SelfService

PC SOFTWARE

M0090DA rev. 5

MANUAL TIL INSTALLATION OG BRUG

Dansk

INDHOLDSFORTEGNELSE

1 INDLEDNING 3

2 INSTALLATION 3
2.1 HARDWARE INSTALLATION: TILSLUTNINGSSKEMAER 3
2.2 SOFTWARE INSTALLATION 6

3 ÅBNING AF PROGRAMMET 8
3.1 SELFCOMM 9

4 KONFIGURATION 10
4.1 SPROGVALG 10
4.2 ÆNDRING AF SYSTEMETS KODEORD (OPTION) 10
4.3 AKTIVERING AF KODEORD FORESPØRGSEL FOR AT FÅ ADGANG TIL MENU STYRING → VISNING/PRINTNING AF FORSYNINGER (OPTION) 11
4.4 KONFIGURATION AF SYSTEMETS PRINTER TIL DATAPRINTNING 11
4.5 VALG AF KOMMUNIKATIONSPORT MELLEM PC OG STATIONER OG MELLEM PC OG KEY READER 12
4.5.1 FREMGANGSMÅDE FOR AT FINDE PORTEN COM FORBUNDET MED USB CONVERTER PW14 12
4.6 INDLÆSNING AF STATIONERNES SERIENUMMER, VALG AF DATAOVERFØRSELS MÅDE OG DIALOGKONTROL MELLEM PC OG STATIONER 16

5 DATAOVERFØRSEL 18

6 STYRING 19
6.1 VISNING/PRINTNING AF FORSYNINGER 19
6.2 AUTOMATISK PRINTNING AKTIVERET/IKKE AKTIVERET 21
6.3 UDTØM PRINTKØ 22

7 DATABASER 22
7.1 KOMPRIMERING 22
7.2 RETABLERING 23
7.3 BACKUP 23
7.4 RESET 24

8 »?«RELEASE OPLYSNINGER 24

9 SLUT 24

10 AFINSTALLERE SOFTWAREN 25

1 INDLEDNING

Nærværende manual beskriver »Self Service Software«, der tillader at styre data vedrørende de samlede forsyninger på maksimum 16 Self Service stationer, tilsluttet med et RS485 net (eller også et blanding af FM eller MC modeller) eller udstyret med en elektronisk nøgle (kun FM version).
Til brug af »Self Service Software« skal man først omhyggeligt læse manualen »FM – MCFP Management System Software«, som beskriver detaljerede stationernes konstruktions- og funktionskarakteristika.
Denne software gør det muligt for brugeren at registrere på PC'en hver enkel forsyning, udført med den nye Self Service station, med tydelige fordele for virksomhedsstyringen.

Oplagringen af data på Self Service stationer kan udføres på to forskellige måder:
1. med en seriel linje RS-485
2. med den elektroniske nøgle (Master Key), leveret til driftslederen af Self Service FM.

I første tilfælde spørger PC'en regelmæssigt de stationer som er tilsluttet på RS485 nettet om nye data og stationerne svarer med data vedrørende alle de gemte forsyninger, som endnu ikke er blevet overført.
Hvor det ikke er muligt at lave en kabelføring, kan man »oplagre« stationens forsyninger med Master Key, der bruges som transportmiddel fra stationen til PC'en. Denne Master Key er en midlertidig hukommelse til de oplysninger, som skal overføres til PC'en til databehandling.

De fremgangsmåder der beskrives i denne manual tillader brugeren at installere, konfigurere og bruge softwaren.

2 INSTALLATION

2.1 HARDWARE INSTALLATION: TILSLUTNINGSSKEMAER

"Dataoplagringen" af alle de gemte forsyninger på stationerne, kan udføres på to måder:
1. Via kabel med en seriel protokol RS-485
2. Med elektronisk nøgle

1. I første tilfælde er nettets tilslutningsskema den klassisk parallelle med 2 tråde på en RS485 linje, som muliggør at udføre tilslutninger på indtil 1200 meter (med "twisted pair" kabler, eller af type "parsnoede kabler") (jvf. skema 1A og 1B). Generel elektrisk afskærmning er ikke nødvendig. Men hvis kablet har det, skal man tilslutte afskærmningen til "jord" i Self Service afgreningsmuffen.
Denne dataoverførsels måde har den fordel at sende forsyningsdata til PC'en lige efter forsyninger er blevet udført, men kræver at der udlægges et kabel mellem stationerne og PC'en.

2. Hvis man har en kit "USB", tilslut læseenheden til en ledig USB indgang.
Ellers, hvis man har en kit "RS232", skal man tilslutte læseenheden til en ledig seriel indgang RS232.

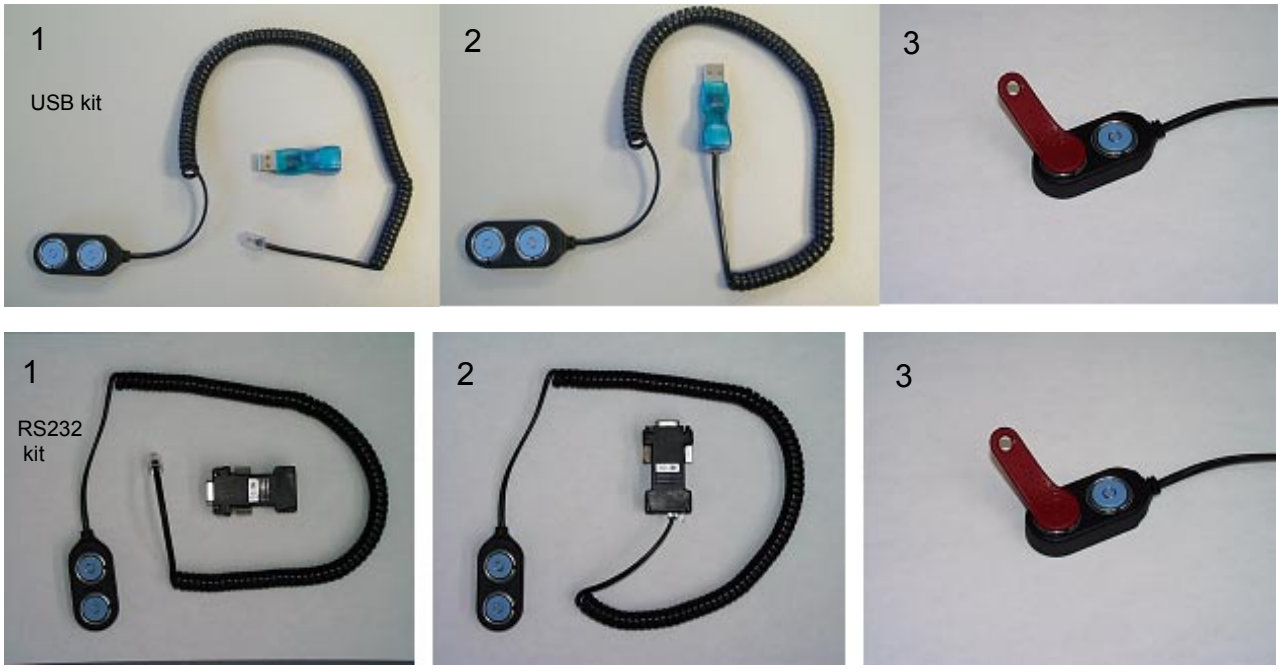
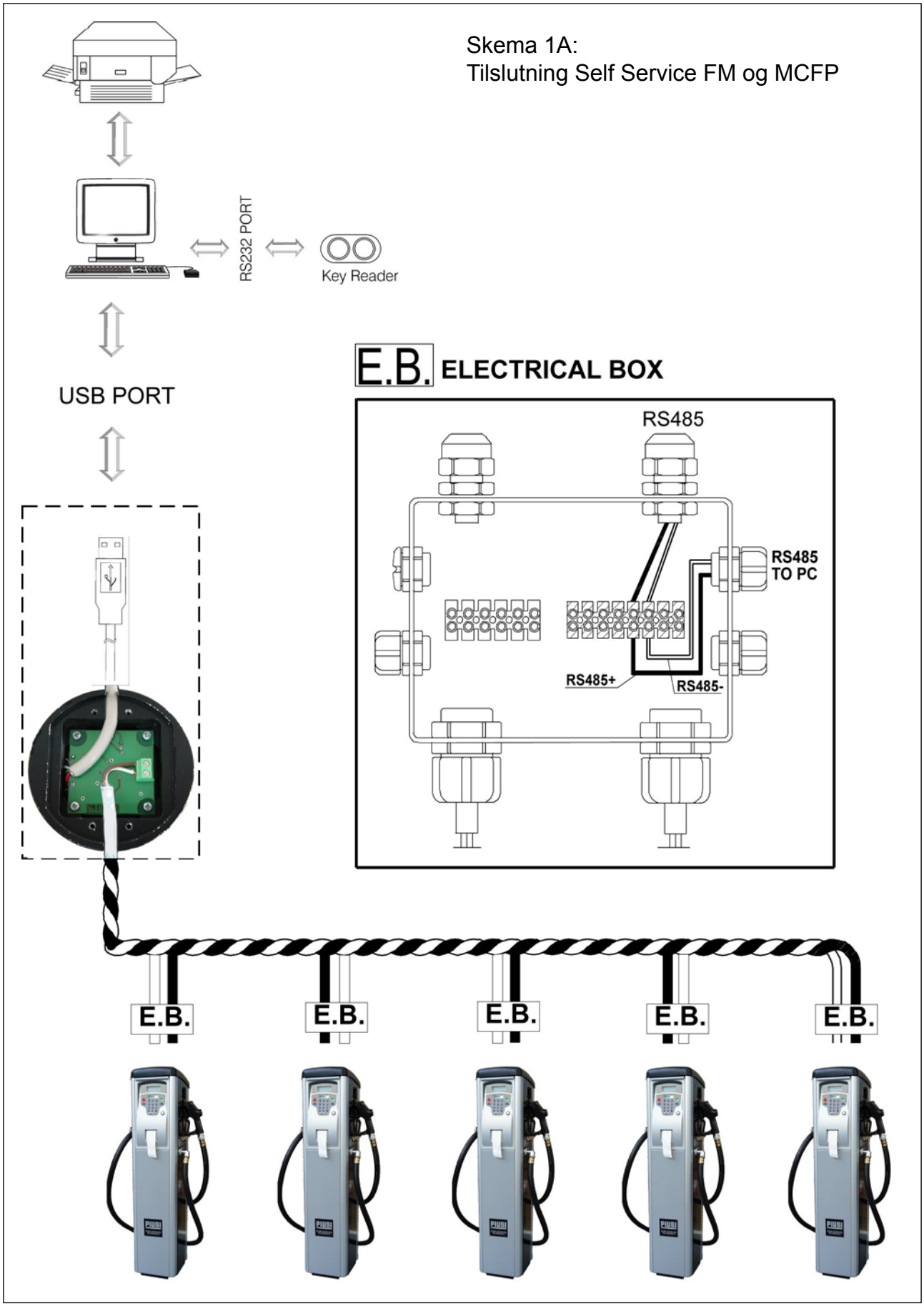


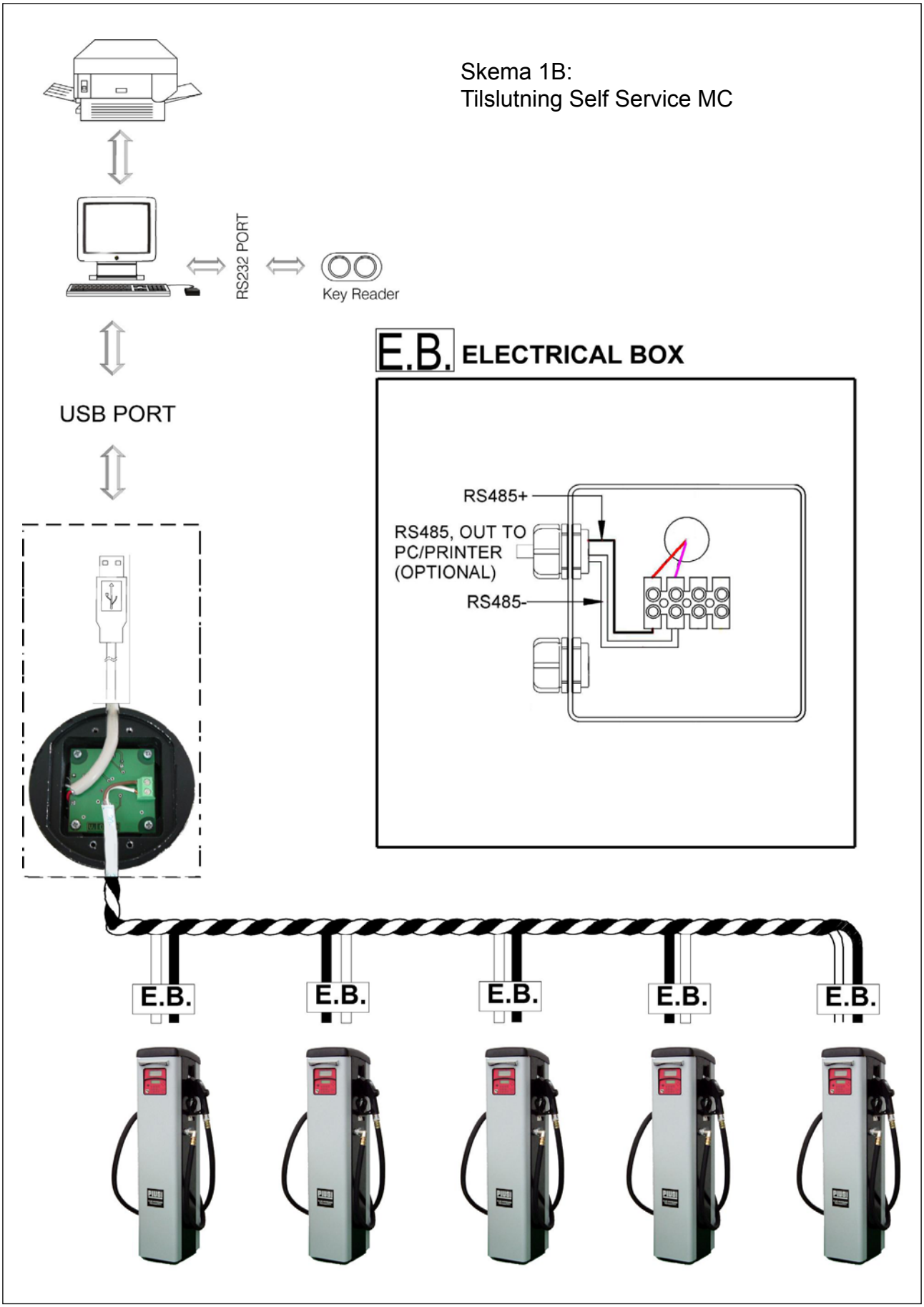
Fig.1: kit som den leveres til kunden. Fig.2: nøglelæser tilsluttet til adapteren. Fig.3: viser hvordan man skal sætte den Elektroniske Masternøgle for at den læses korrekt.

PAS PÅ!
Det er ligegyldigt hvilken af de 2 positioner af læseenheden, bruges.

Skema 1A:
Tilslutning Self Service FM og MCFP



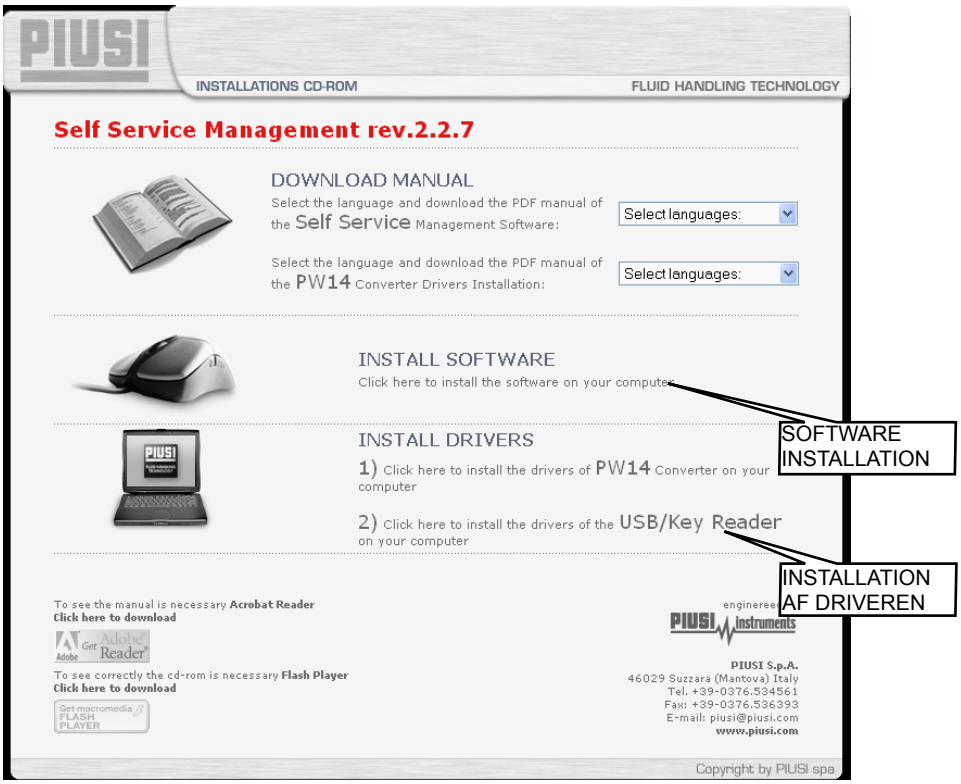
Skema 1B:
Tilslutning Self Service MC



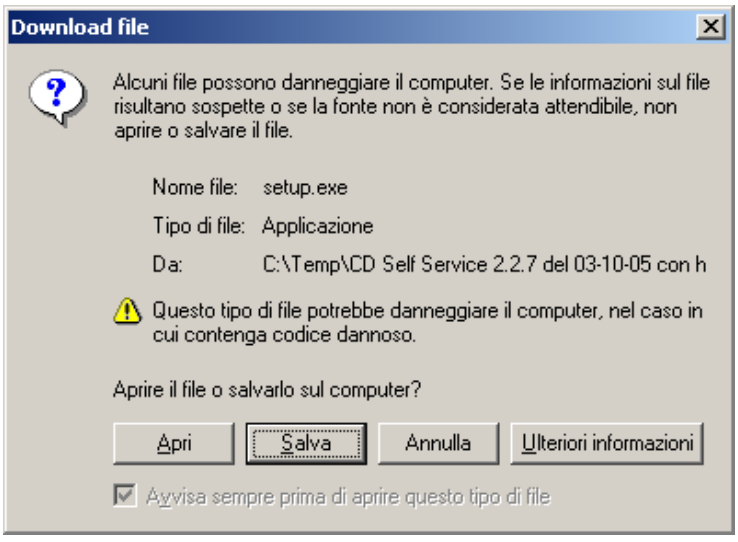
2.2 SOFTWARE INSTALLATION

"Self Service Software" leveres på CD, og kan installeres på en PC med et operativ system Windows 98/ Me/2000/NT/XP:
Hvis man har en "Kit USB", for at bruge softwaren er det nødvendigt at installere driveren "USB Læseenhed (Key Reader)". Hvis man ellers har en "Kit RS232", gå frem direkte til software installation.

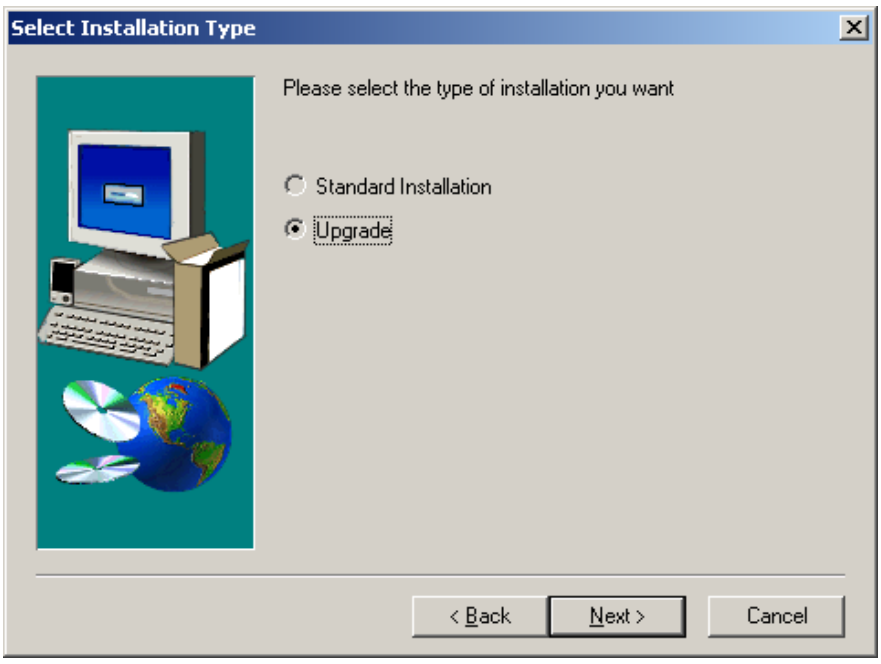
Installation af driveren "USB Læseenhed (Key Reader)":
- Sæt CD'en i PC'en;
- den angivne vindue i billedet, åbnes automatisk.
- For at installere driveren, klik hvor det vises.



Følgende skærmbillede kommer frem:
- Tryk på "Åbn" og følg de instruktioner der kommer på skærmen.
- Under installationen tilrådes det at lade alle de forindstillede indstillinger.



"Self Service Software" installation:
For at installere "Self Service Software", gå frem med samme procedure der angives i paragraf "Installation af driveren "USB Læseenhed (Key Reader)" ".
Kun i tilfælde af reinstallation eller af software opgradering vises skærmbilledet på figuren herunder, som tillader at udvælge om man vil foretage en ny installation, der NULSTILLER hele systemet (Standard Installation), eller en opgradering (Upgrade), der beholder alle de gamle forsyningsdata.
Hvis man vælger at udføre en ny installation, tabes alle data vedrørende gamle forsyninger, forinden samlet på PC'en.



Når installationen er fuldført, dannes der en ny SelfService mappe, inden i mappen PROGRAMMER, tilgængelig fra Windows STARTMENU.
Når man klikker på denne mappe åbnes der en rullemenu med to optioner:

- SelfService
  - Self Service System
  - Self Service Communication Process

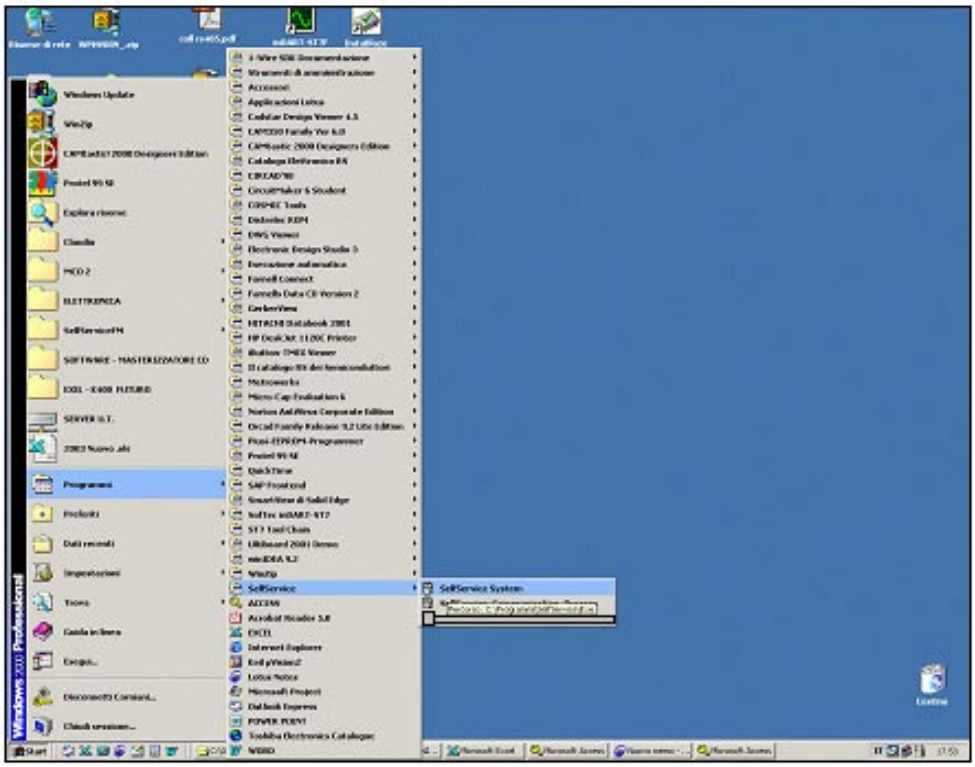
Detaljer:

Self Service System

Dette er programmet som Installatøren og Driftslederen bruger for at styre systemet både til Konfiguration (ved installationen) og til de daglige operationer til indsamling og databehandling.
Programmet bruger alle Windows instrumenter (vinduer, menuer, funktionstaster) for at gøre det nemmere at lære systemets styreoperationer.

Self Service Communication Process

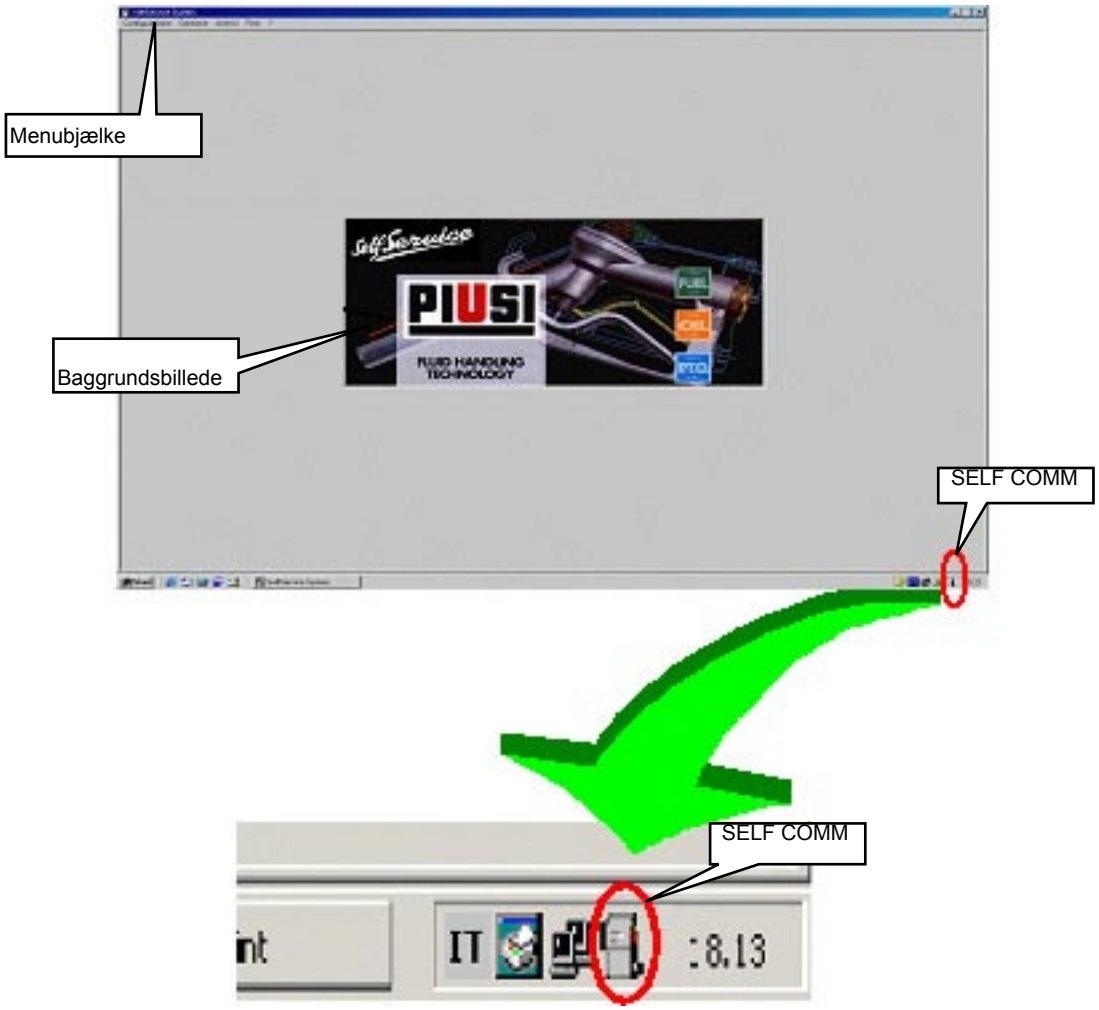
Dette er programmet der styrer kommunikationen mellem PC'en og de forskellige stationer, som er installeret på nettet: brugeren har kun og udelukkende adgang til hvad angår visningen af meddelelser og operationer mellem PC'en og Self Service.



3 ÅBNING AF PROGRAMMET

Fra Windows Startmenu udvælg:
PROGRAMMER → SelfService → Self Service System.

Når dette program kører, åbnes dialogvinduet for Program Self Service System og anvendelsesbjælken med ikonen »SelfComm« vises frem.

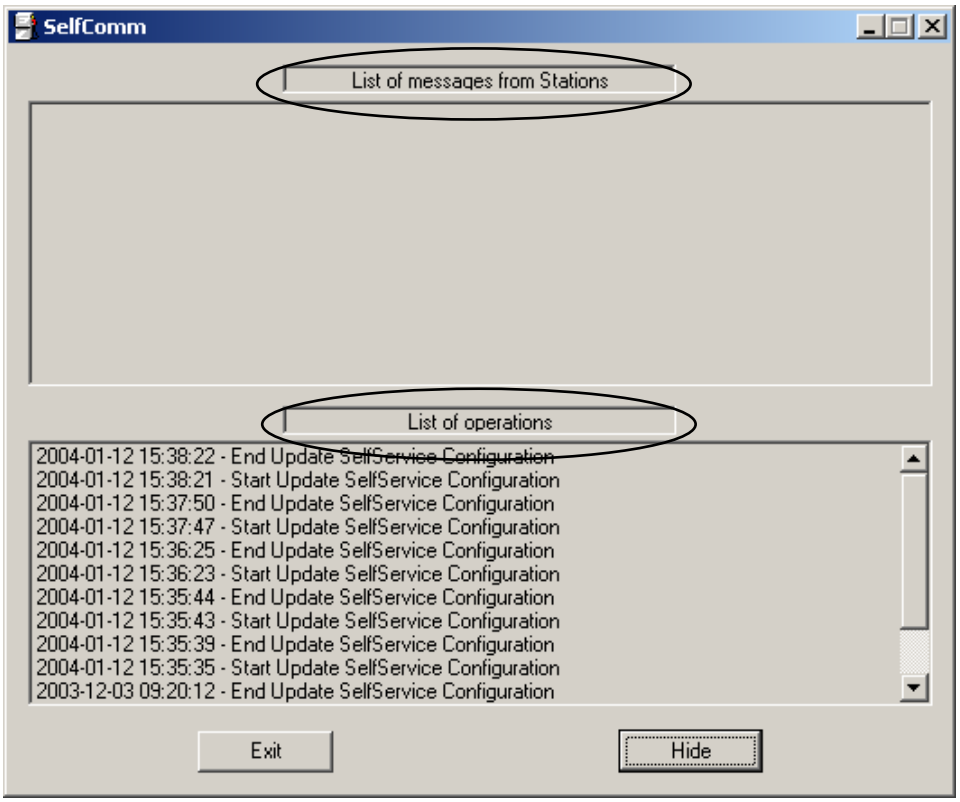


Denne ikon skal altid findes på anvendelsesbjælken; hvis den ikke er der, kører “Self Service Management” regelmæssigt men alle kommunikationsoperationer mellem PC og Self Service stationer (dataindsamling, osv.) kan ikke udføres.

3.1 SELFCOMM

Når man udvælger ikonen »SelfComm« på anvendelsesbjælken åbnes et vindue opdelt i 2 felter:

1 I det første felt angives der en liste over alle forsyningsdata, der kan overføres til PC'en fra to forskellige kilder:
- fra Self Service stationer (med RS485 net)
- fra læseenheden Key Reader (med aflæsning af Master Key, kun på FM version)



2 I det andet felt angives der en liste med meddelelser af forskellig type:
- Listen over de operationer PC'en udfører (f.eks. Start New Communication, Erasing Key, Saving Data osv.)
- Meddelelser vedrørende genkendelsen af Key Reader (f.eks. MicroLan Setup Failed osv.)
- Meddelelser vedrørende genkendelse af nøglen (f.eks. Device Memory, osv.)
- Meddelelser vedrørende nøglernes tilstand (f.eks. Memory Empty, osv.)

Normalt er det nyttigt at gå ind på denne side ved installationsfasen af Self Service stationer, eller når man er tvivl om, hvorvidt stationerne og PC'en kommunikere korrekt.

Ved aflæsning med den elektroniske nøgle (FM version) åbnes SelfComm vinduet automatisk, for at kontrollere gennem meddelelserne på videoen at dataene overføres korrekt (jvf. par. 4.6).

»SelfComm« siden udelukkende lukkes ved at reducere den til ikon HIDE / SKJUL; på den måde fortsætter programmet med at køre i »background« og sikrer informationsudvekslingen.
Når »Self Service Management« applikation lukkes, bliver programmet »SelfComm« ved med at køre, og sikrer indsamlingen af alle forsyningsdata og deres skrivning på hard disken; næste gang man åbner »Self Service Management« er alle de sendte data fra stationerne til rådighed med det samme. »SelfComm« bliver ved med at køre selvom man samtidigt bruger andre applikationer på PC'en.

For at altid garantere en god kommunikation mellem PC og stationer (eller Key Reader), er programmet slutning beskyttet af anvendelsens generelt kodeord.

Programmet »SelfComm« lukkes automatisk kun ved afslutningen af arbejdssessionen på PC'en (udgang fra Windows).

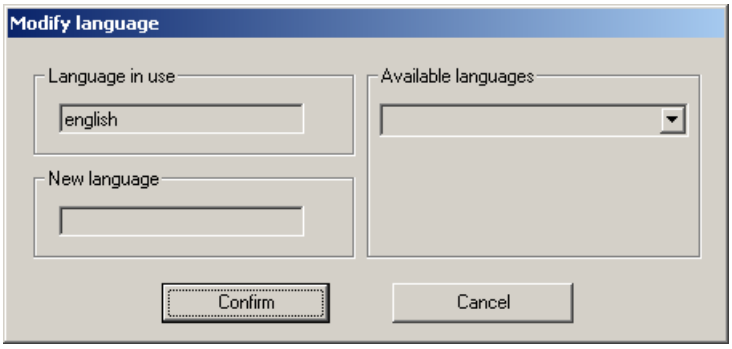
4 KONFIGURATION

Operationssekvens til korrekt konfiguration af Self Service Software:

4.1 Sprogvalg
4.2 Ændring af systemets kodeord (option)
4.3 Aktivering af kodeord forespørgsel for at få adgang til menu »Styring/Visning/Printning af forsyninger« (option)
4.4 Konfiguration af systemets printer til dataprintning
4.5 Valg af kommunikationsport mellem PC og stationer og mellem PC og læseenheden til den elektroniske nøgle
4.5.1. Fremgangsmåde for at finde porten COM forbundet med USB CONVERTER PW14
4.6 Indlæsning af stationernes serienummer, valg af dataoverførsels måde og dialogkontrol mellem PC'en og stationerne

4.1 SPROGVALG

Denne operation tillader at vælge et sprog ud fra en liste med forslag. Ved salget er standardsproget engelsk.
Fremgangsmåde:
- Gå ind i menu »Konfiguration«
- Udvælg operationen »Sprogændring«
- Indtast systemets kodeord
- Vælg det ønskede sprog, blandt dem der er til rådighed
- Tryk på tast »Bekræft«: applikationen lukkes et øjeblik og åbnes igen på det nye sprog



4.2 ÆNDRING AF SYSTEMETS KODEORD (OPTION)

Self Service Software har et Systemkodeord, der består af maksimum 4 cifre.

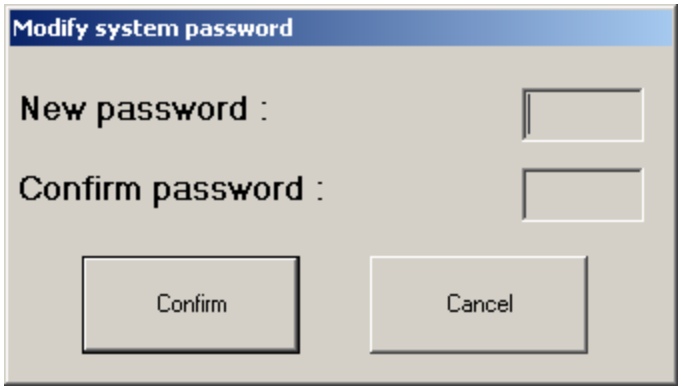
BEMÆRK 1: Systemets kodeord, ved softwarens første installation, har som standardværdi »1234«.
BEMÆRK 2: Systemets kodeordet har ingen forbindelse med stationernes MASTER PIN CODE.

Kodeordet giver adgang til alle beskyttede operationer.
De fleste operationer er standard beskyttet med kodeord.
Der er sat kryds (☑) ved disse operationer, ved siden af navnene i tilvalgsmenuerne.
Den eneste menu hvor Driftslederen kan bestemme om han vil bibeholde eller fjerne kodeordet er »Styring« → Visning/Printning af forsyninger (jvf. par. 4.3)

Hvis man ønsker at ændre kodeordet skal man gå frem som følgende:

Fremgangsmåde:
- Gå ind i menu »Konfiguration«
- Udvælg operationen »Ændring af systemets kodeord«
- Indtast standardkodeordet »1234«
- Tryk på tast »Bekræft«
- Indtast det nye kodeord
- Bekræft kodeordet med det samme nummer
- Tryk på tast »Bekræft«: på videoen kommer meddelelsen »Ændret kodeord« frem.
- Tryk på tast »OK« for at gå tilbage til hovedmenuen.

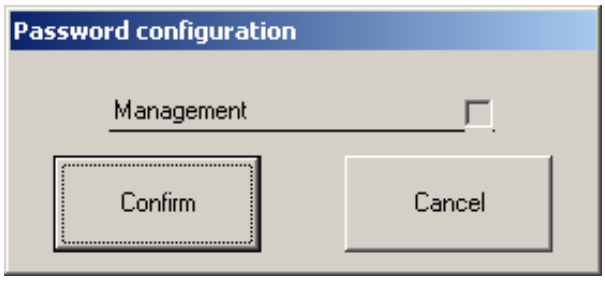
PAS PÅ!
Skriv kodeordet ned og gemt det på et sikkert sted; hvis man glemmer det, kan man ikke længere få adgang til de beskyttede funktioner.



4.3 AKTIVERING AF KODEORD FORESPØRGSEL FOR AT FÅ ADGANG TIL MENU STYRING → VISNING/PRINTNING AF FORSYNINGER (OPTION)

Systemet tillader Driftslederen også at beskytte adgangen til styring af forsyningsdata, der er sendt fra stationerne, med kodeord. Denne option aktiveres med følgende fremgangsmåde:

- Gå ind i menu »Konfiguration«
- Udvælg operationen »Aktivering af kodeord forespørgsel«
- Indtast kodeordet
- Sæt kryds ved feltet »Styring«
- Tryk på tast »Bekræft«



4.4 KONFIGURATION AF SYSTEMETS PRINTER TIL DATAPRINTNING

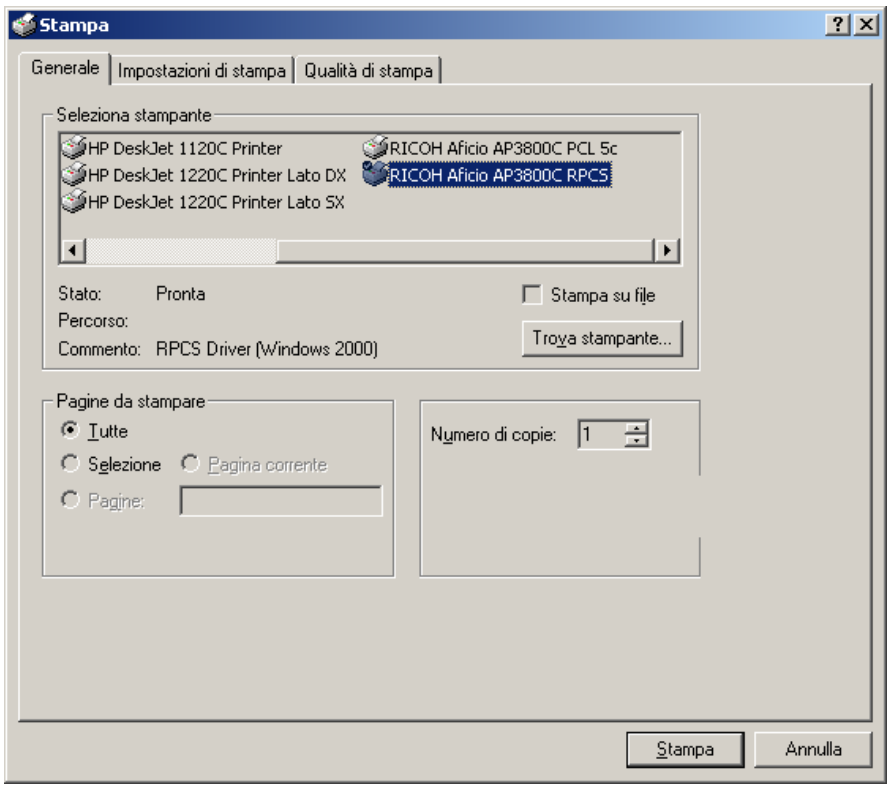
Den printer softwaren bruger til printning af REPORT er Windows forud indstillede printer. Hvis man vil ændre den, er det fra denne menu muligt at gå ind i Windows program til konfiguration af den forud indstillede printer.

PAS PÅ!
Ændring af den forud indstillede printer vedrører alle Windows applikationer, som er installeret på PC'en og er ikke begrænset til Self Service Management Software.

Fremgangsmåde:

- Gå ind i menu »Konfiguration«
- Udvælg operationen »Konfiguration af systemets printer«
- Indtast kodeordet

- Indstil den printer hvortil man ønsker at sende de samlede data, i det Windows vindue der åbnes af Self Service Softwaren

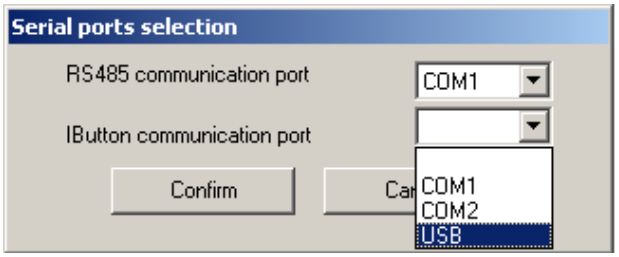


4.5 VALG AF KOMMUNIKATIONSPORT MELLEM PC OG STATIONER OG MELLEM PC OG KEY READER

For at PC'en kan kommunikere med stationerne på RS485 nettet og med Læseenheden til de elektroniske nøgler, skal man afgøre hvilke porte (COM) der skal bruges og til hvilke ydre enheder. Softwaren genkender automatisk hvilke »COM« er ledige og tillader udvalget med en rullemenu.

PAS PÅ!
Det er ikke muligt at bruge den samme kommunikationsport for begge ydre enheder. Hvis man prøver denne operation kommer en fejlmeddelelse frem.

Fremgangsmåde:
- Gå ind i menu »Konfiguration«
- Udvælg operationen »Valg af kommunikationsport«
- Indtast kodeordet
- Følgende skærmbillede kommer frem
- Vælg de ønskede porte til kommunikation med Softwaren
- med stationerne via RS485 (jvf. Bemærkning Pas på) og
- med Læseenheden til den Elektroniske Nøgler



PAS PÅ!:
Hvis tilslutningen til PC udføres med USB CONVERTER PW 14 kan det være nødvendigt at skabe COM porten forbundet med PW14 frem med fremgangsmåden vist i paragraf 4.5.1.

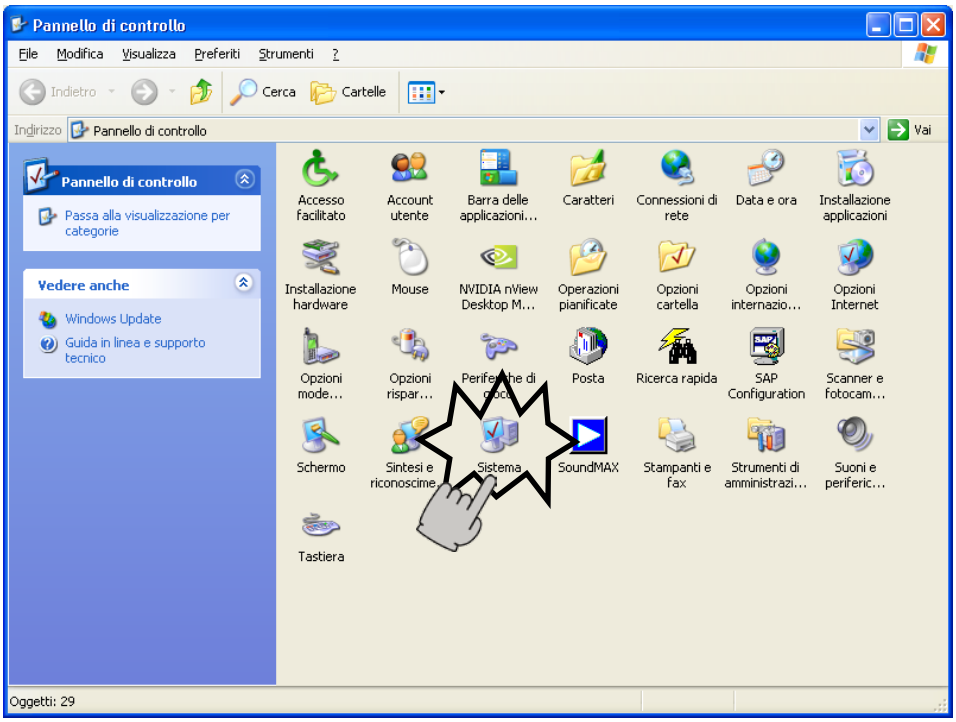
- Tryk på tast »Bekræft«. Systemet kontrollerer om de valgte porte er ledige, og viser en meddelelse for udført kommunikation.

4.5.1 FREMGANGSMÅDE FOR AT FINDE PORTEN COM FORBUNDET MED USB CONVERTER PW14

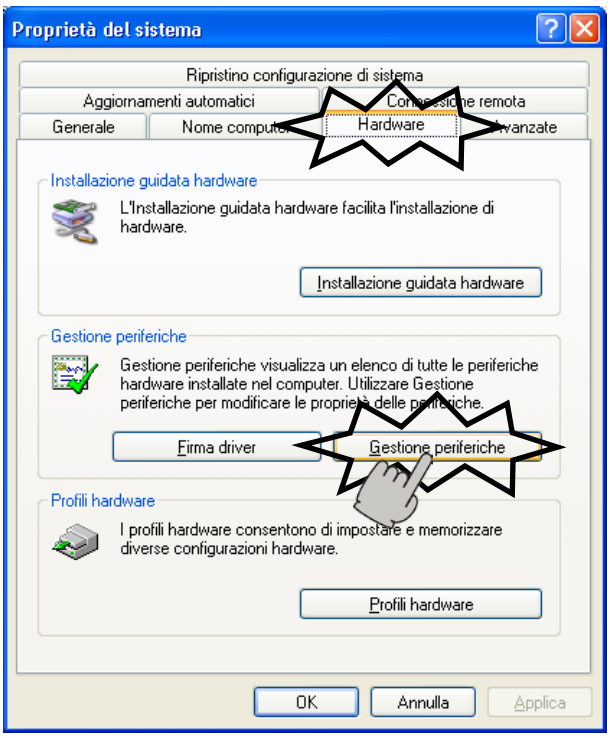
A – Fremgangsmåde til operativsystemet Windows XP
B - Fremgangsmåde til operativsystemet Windows 2000
C - Fremgangsmåde til operativsystemet Windows 98

PAS PÅ:
Hvis, efter tilslutningen til PW14 og efter at en COM port svarer til en USB, skulle USB tilslutning til PC'en falde, for at udføre en reset, skal man ALTID tilslutte konnektoren TIL SAMME FYSISK PORT USB. Tilslutte konnektoren til forskellige porter, forårsager en hurtig vækst af COM VIRTUELLE porter, som gør det obligatorisk at finde den nye COM der i øjeblik er faktisk sluttet til.

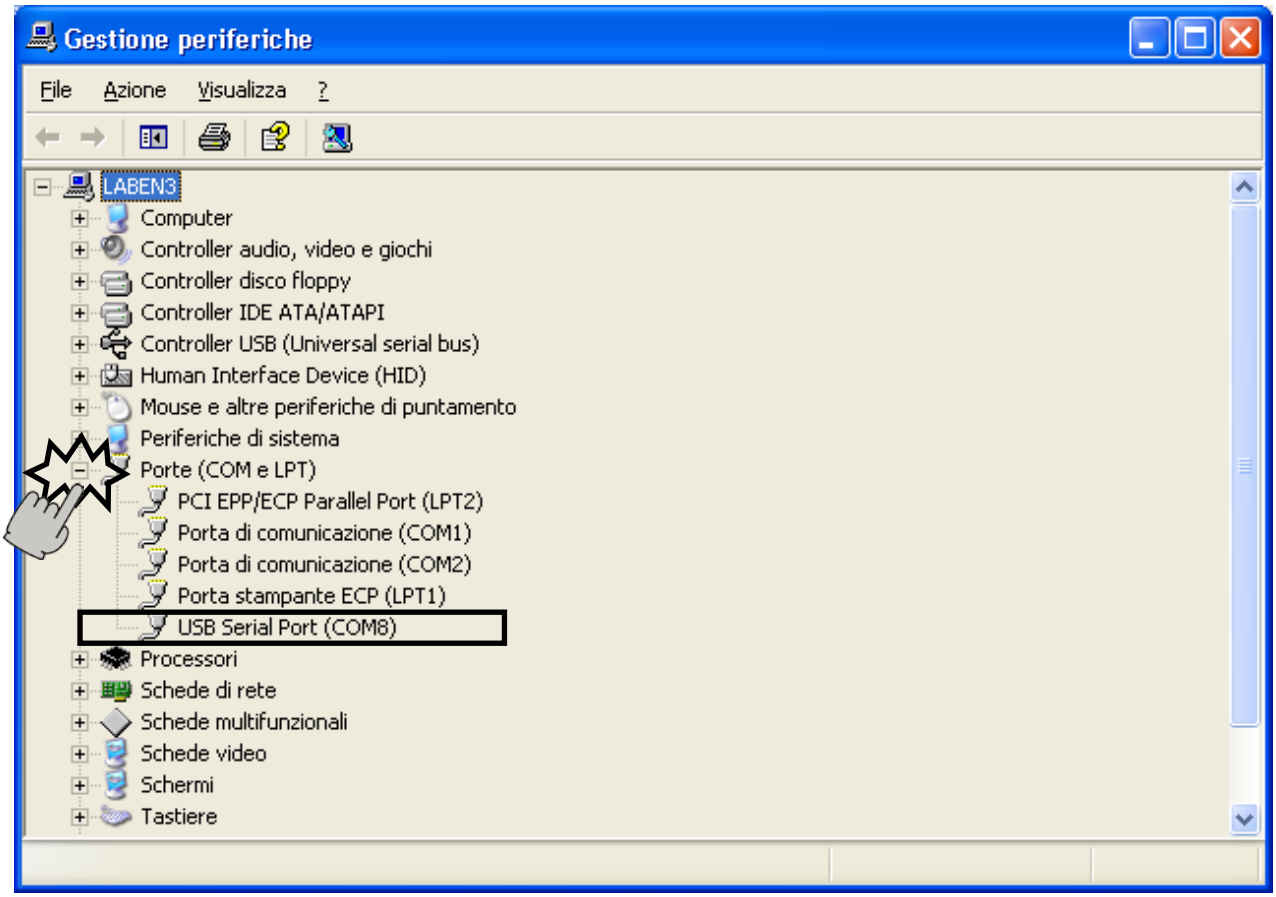
A - Fremgangsmåde til operativsystemet Windows XP
1. Gå ind i »Kontrolpanelet« i menuen Start - Indstillinger;
2. Gå ind i mappen »System«;



;
3. Vælg sektionen “Hardware”, derefter klik på knappen “Enhedshåndtering”;

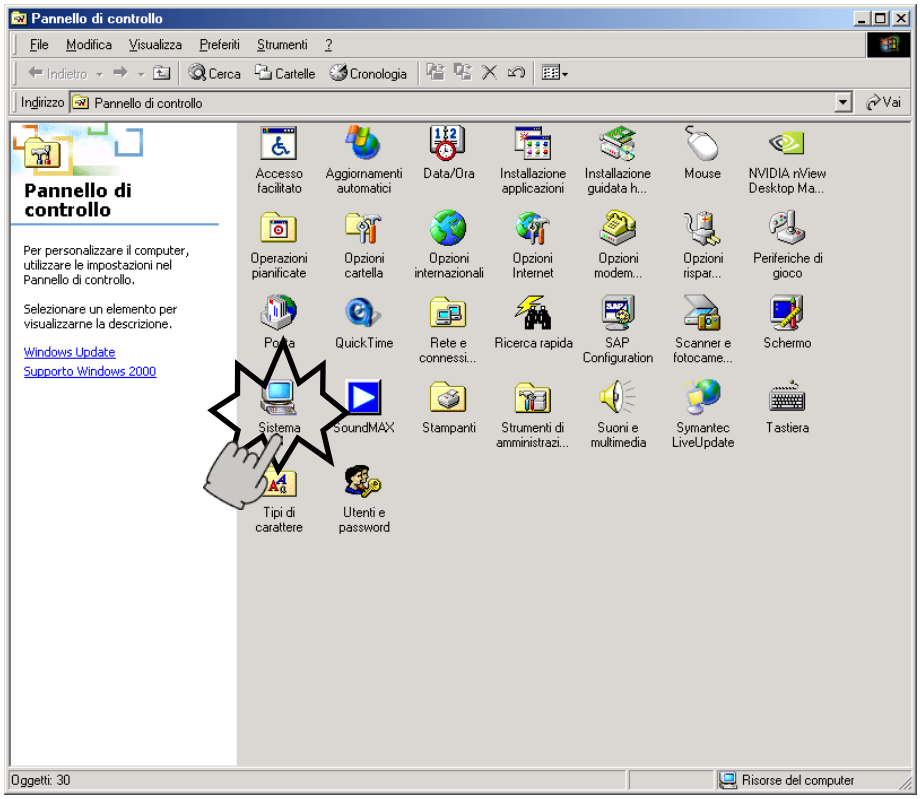


4. Gå ind i sektionen “Porte (COM & LPT)«, de nye porte COM bliver kaldt »USB Serial Port« (COM n°), i dette tilfælde COM8.

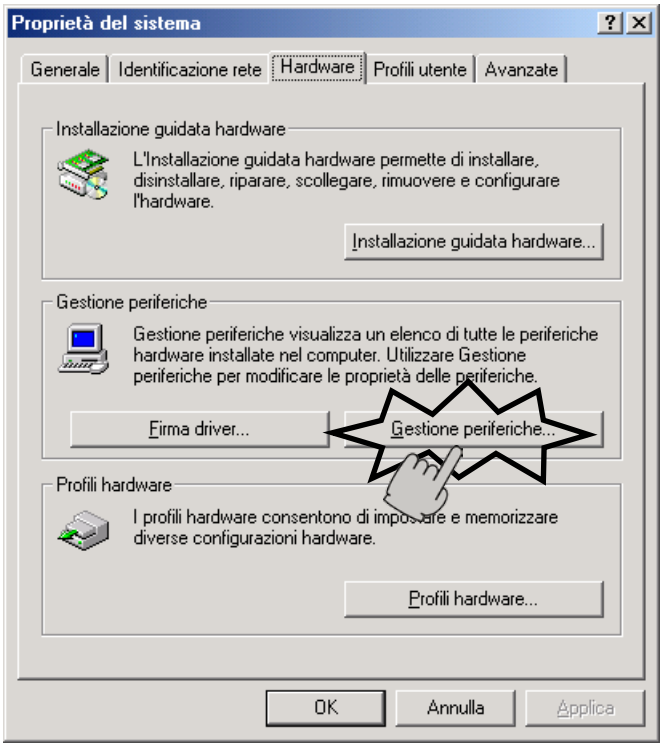


B - Fremgangsmåde til operativsystemet Windows 2000

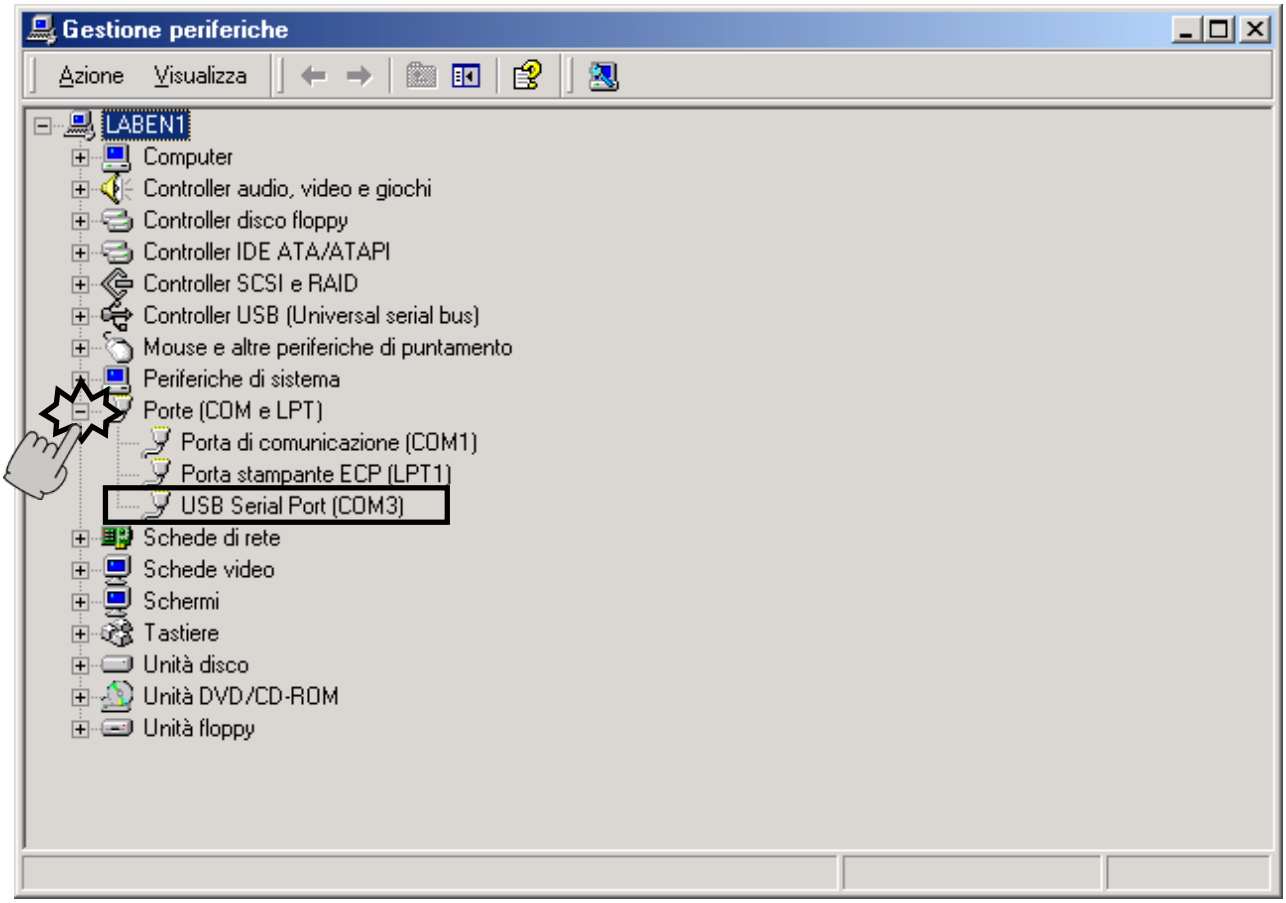
1. Gå ind i »Kontrolpanelet« i menuen Start - Indstillinger;
2. Gå ind i mappen »System«;



3. Vælg sektionen “Hardware”, klik derefter på knappen “Enhedshåndtering”;

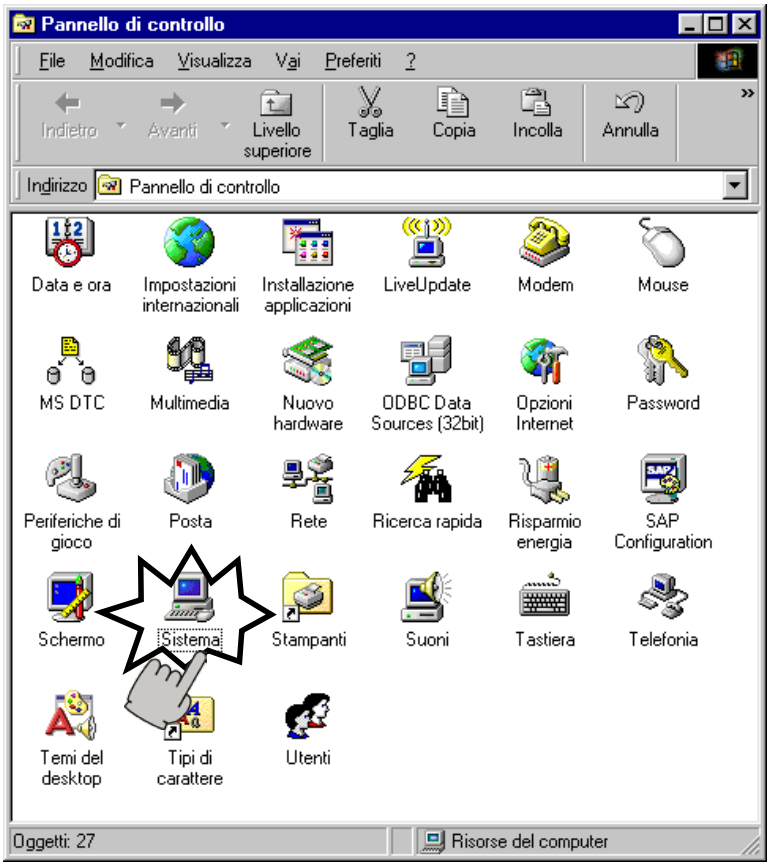


4. Gå ind i sektionen “Porte (COM & LPT)”, de nye porte COM bliver kaldt »USB Serial Port« (COM n°), i dette tilfælde COM3.

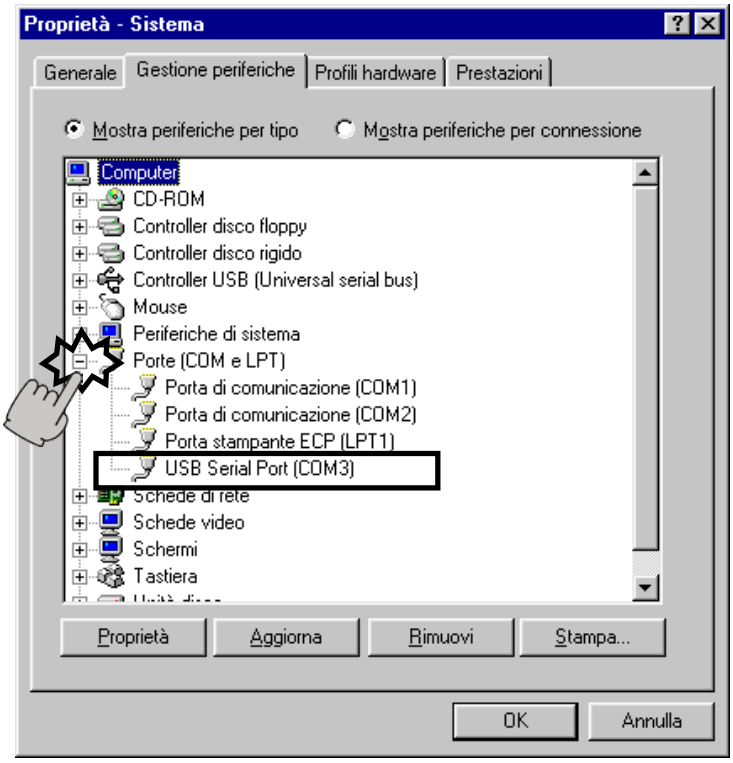


C - Fremgangsmåde til operativ system Windows 98

1. Gå ind i »Kontrolpanelet« i menuen Start - Indstillinger;
2. Gå ind i mappen »System«;



3. Vælg sektionen “Enhedshåndtering”, derefter gå ind i sektionen “Porte (COM & LPT)”, de nye porte COM bliver kaldt »USB Serial Port« (COM n°), i dette tilfælde COM3.

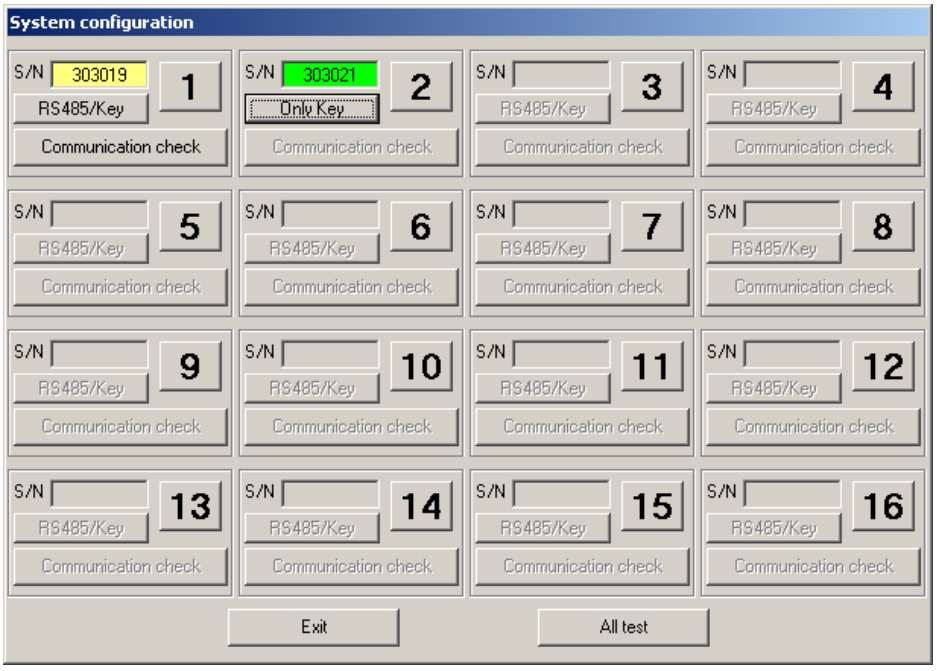


4.6 INDLÆSNING AF STATIONERNES SERIENUMMER, VALG AF DATAOVERFØRSELS MÅDE OG DIALOGKONTROL MELLEM PC OG STATIONER

I dette vindue er det muligt at isætte mange af de informationer, som er nødvendige for systemets funktion.
Hver station, angivet med sit serienummer, skal forbindes med en Enhed, som identificeres med et nummer fra 1 til 16. For hver station, skal man desuden specificere på hvilken måde man ønsker at overføre alle forsyningsdata.
Når isætningen er slut, er det muligt at foretage en Kommunikationskontrol mellem PC’en og de tilsluttede stationer via RS 485.

Fremgangsmåde:

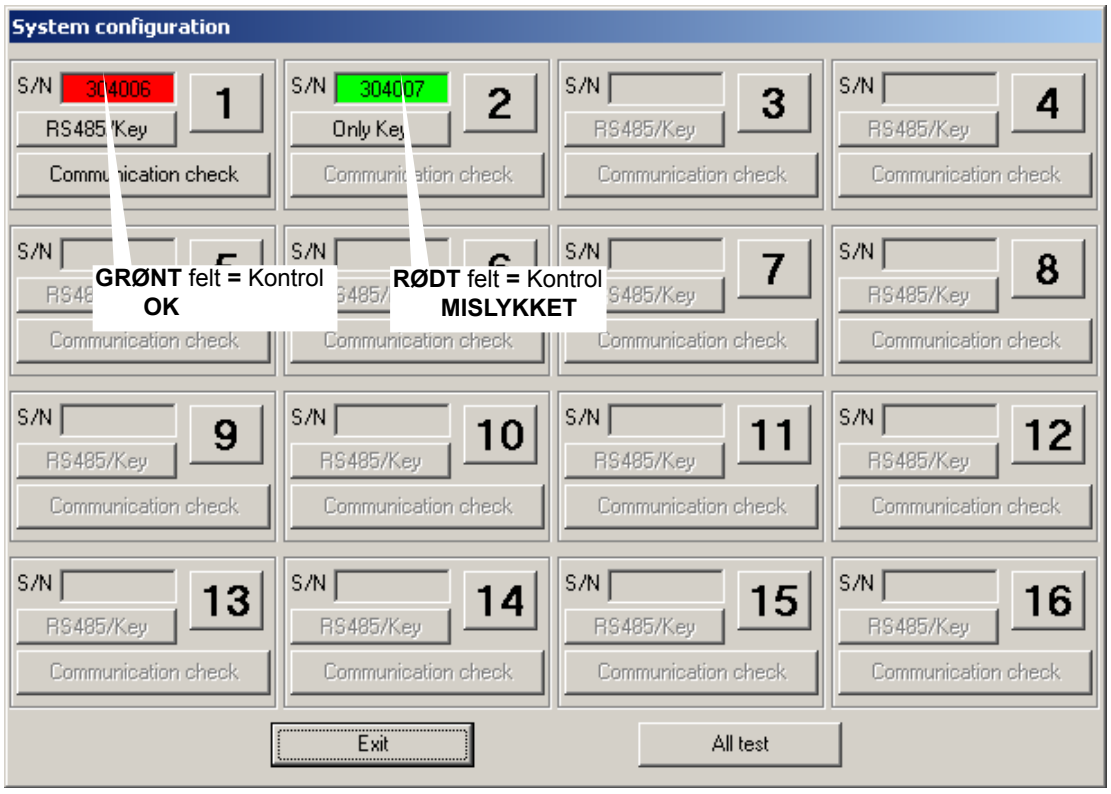
- Gå ind i menu »Konfiguration«
- Udvælg operationen »Systemkonfiguration«
- Indtast kodeordet
- Indtast stationernes serienummer (S/N) i de særlige felter. For at gøre det nemmere for installatøren, husker vi at en hurtig metode til visning af serienummeret på stationen er at trykke på tast # + 9 i fasen »Access Control« (jvf. manual M0081 par. 4.7.3.1)



- Ved at trykke på et enhedsnummer, ved siden af S/N, forbindes en Enhed med dette S/N (serienummer). I den angivne eksempel stationen med S/N 303019 forbindes Enheden 1 pog stationen med S/N 303021 Enheden 2.
- Derefter skal man afgøre kommunikationsmåden: via RS485 net eller med elektronisk nøgle (Master Key). Ved at trykke på tasten under S/N gives der skiftevis 2 muligheder: RS485 / Nøgle eller Kun Nøgle. Hvis man vælger Kun Nøgle bliver vinduet med det samme GRØNT.

- Efter indtastning af konfigurations parametre skal man udføre en Kommunikationskontrol. Kommunikationskontrollen er kun nødvendig for de stationer som er indstillet til dataoverførsel via RS485 nettet. De er muligt at teste tilslutningen for en station ad gangen eller for alle stationer sammen.

- For at gå tilbage til hovedmenuen tryk på tast Udgang



For at kontrollere en enkel station tryk på tast Kommunikationskontrol under serienummeret, medens for at kontrollere alle stationer tryk på tast Kontrollér Alle
- Hvis kontrollen lykkes bliver serienummerets felt GRØNT
- Hvis kontrollen mislykkes bliver serienummerets felt RØDT

PAS PÅ!
Hvis man for en vis station indstiller Kun Nøgle, bliver vinduet med det samme GRØNT.

Hvis kontrollen mislykkes (RØDT felt) skal man kontrollere følgende:
- Stationens konfiguration med PC tilslutning (PC CONNECTED=YES). Der henvises til manual »M0081« par. 4.6.1
- Kabeltilslutningen mellem PC og stationerne (jvf. par. 2.1 i nærværende manual)
- Installation af driver
- Valg af kommunikationsport (COM). Jvf. par 4.5 i nærværende manual
- Om kommunikationsporten (COM) ikke allerede er brugt af andre software.
- At den indtastede serienummer for stationen er korrekt
- Om ikonen for SelfComm programmet er til stede
- Stationens forsyning

BEMÆRK: Når man går tilbage til operation »Systemkonfiguration«, skifter alle S/N felter, på de stationer som er tilsluttet via RS485, til GUL farve, og venter på en ny kontrol.

Felterne med indstilling Kun Nøgle resterer GRØNNE.

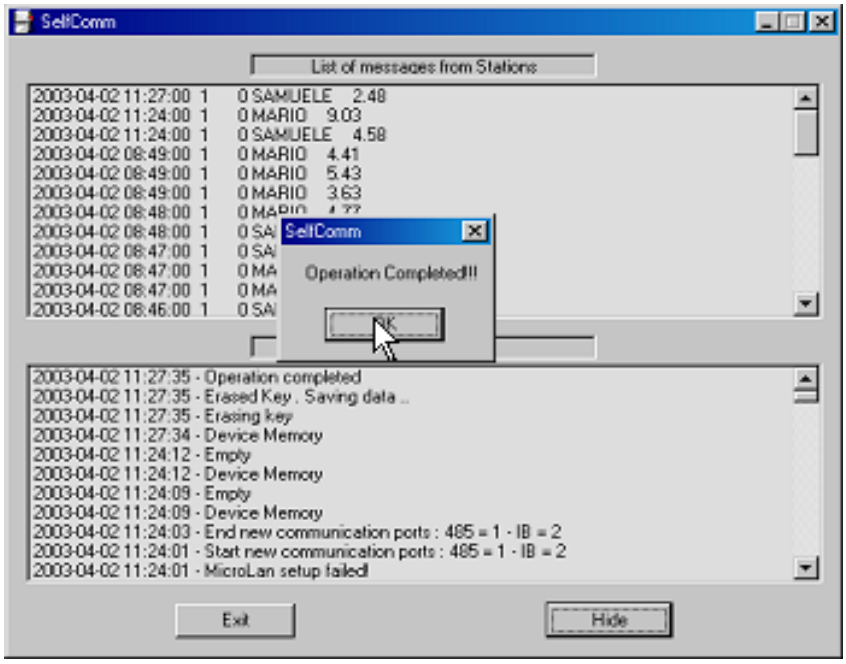
5 DATAOVERFØRSEL

Efter at have indstillet systemet og kontrolleret de forskellige kommunikationer, er PC'en i stand til at modtage forsyningsdata fra to forskellige kilder:

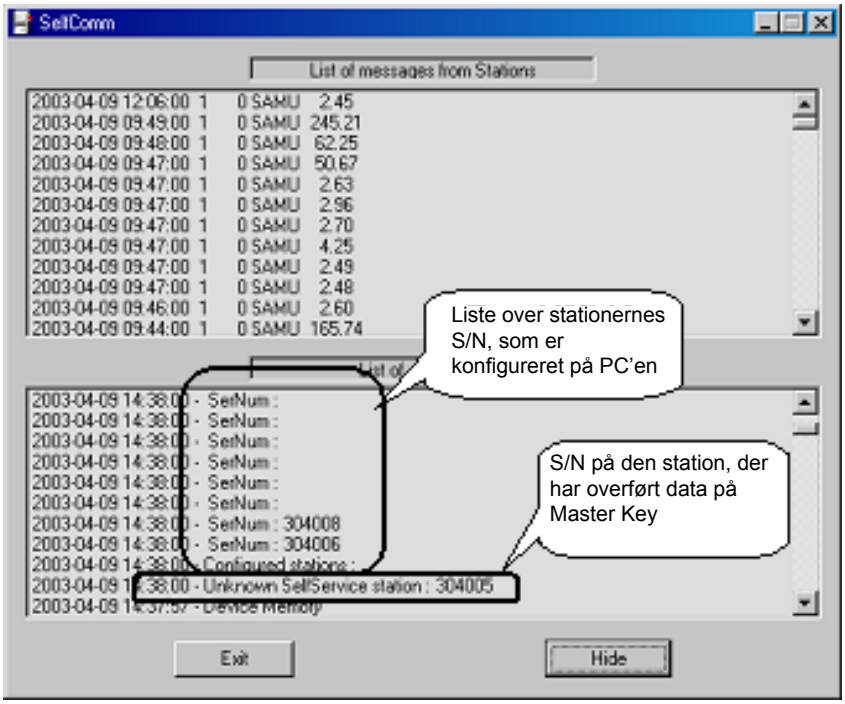
- Fra RS-485 nettet begynder systemet automatisk på at indhente data fra Self Service stationer.
- Fra Master Key (kun version FM).

For at overføre data fra Masternøglen til PC'en skal man følge denne fremgangsmåde:

1. Sæt nøglen på Key Reader, som forinden er blevet tilsluttet
2. Vinduet SelfComm åbnes automatisk og i øverste del begynderr listen med de påførte forsyninger at køre.
3. Nå operationen er slut vises »Operation Completed«. Ved at trykke på »OK«, skjules vinduet.



Hvis aflæsningen ikke færdiggøres korrekt, skal man kontrollere meddelelserne på SelfComm skærmbilledet. Bladr op og ned i vinduet "List of operations" med pilene Op/Ned, indtil du finder nogle meddelelser som dem der er sat en streg omkring i figuren. I eksemplet i figuren kan man se at den aflæste nøgle ikke er blevet genkendt fordi stationens S/N ikke findes i S/N listen, som er indstillet på PC'en.



I eksemplet kan man se at en Master Key ikke genkendes fordi S/N på den station der har overført data (nummer 304005) ikke findes i listen over de konfigurerede stationer (nummer 304006 og 304008). I såtilfælde skal man udføre de nødvendige rettelser på skærmbilledet "Systemkonfiguration"

6 STYRING

Denne funktion giver adgang til visning og behandling af de indsamlede data fra Self Service stationer vedrørende alle de udførte forsyninger.

6.1 Visning/Printning af forsyninger
6.2 Automatisk Printning aktiveret/ikke aktiveret
6.3 Udtøm Printkø

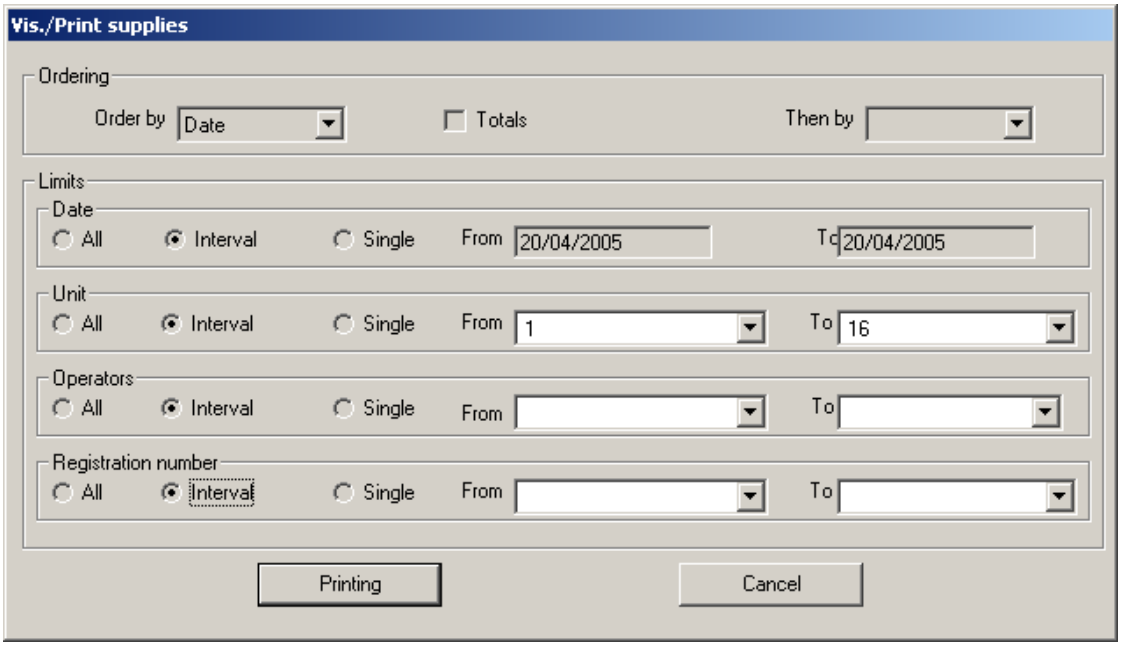
6.1 VISNING/PRINTNING AF FORSYNINGER

Denne operation tillader at vise på skærmen og at printe personliggjorte report af de gemte forsyninger i database.
Personilggørelsen består i muligheden for at sætte:

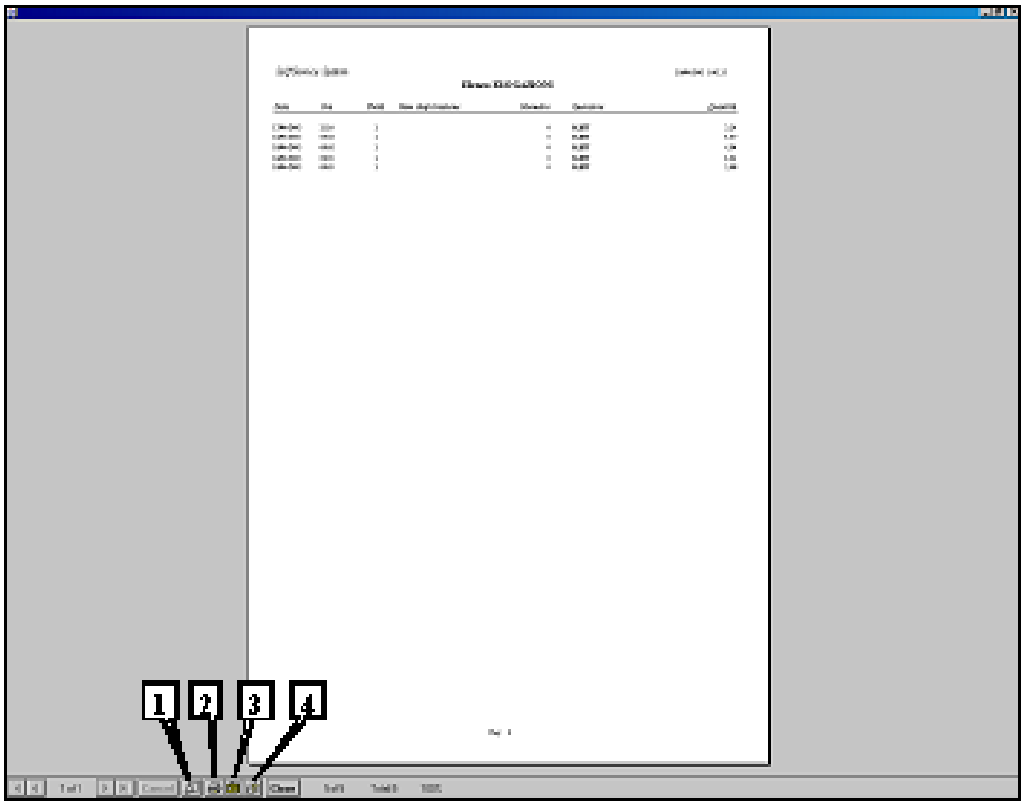
- Filtre (angivet som »Afgrænsninger«) på:
  - Dato
  - Enheder
  - Operatører
  - Registreringsnummer
- Op til to ordrekriterier
- Ved at afkrydse boksen Total report, angives der en liste med summerne i det første ordrekriterium

Fremgangsmåde:

- Gå ind i menu »Styring«
- Udvælg operationen »Visning/Printning af forsyninger«
- Indtast kodeordet, hvis det er nødvendigt
- Vælg det første ordrekriterium (Dato, Enhed, Operatør, Registreringsnummer)
- Ved at afkrydse boksen Total report, angives der en liste med summerne i det første ordrekriterium
- Vælg eventuelt et andet ordrekriterium
- Sæt de eventuelle filtre til felterne Dato, Enhed, Operatører, Registreringsnummer og indstil filterafgrænsninger
- Tryk på tast »Printning« for at vise, printe eller gemme som fil alle data vedrørende de valgte forsyninger

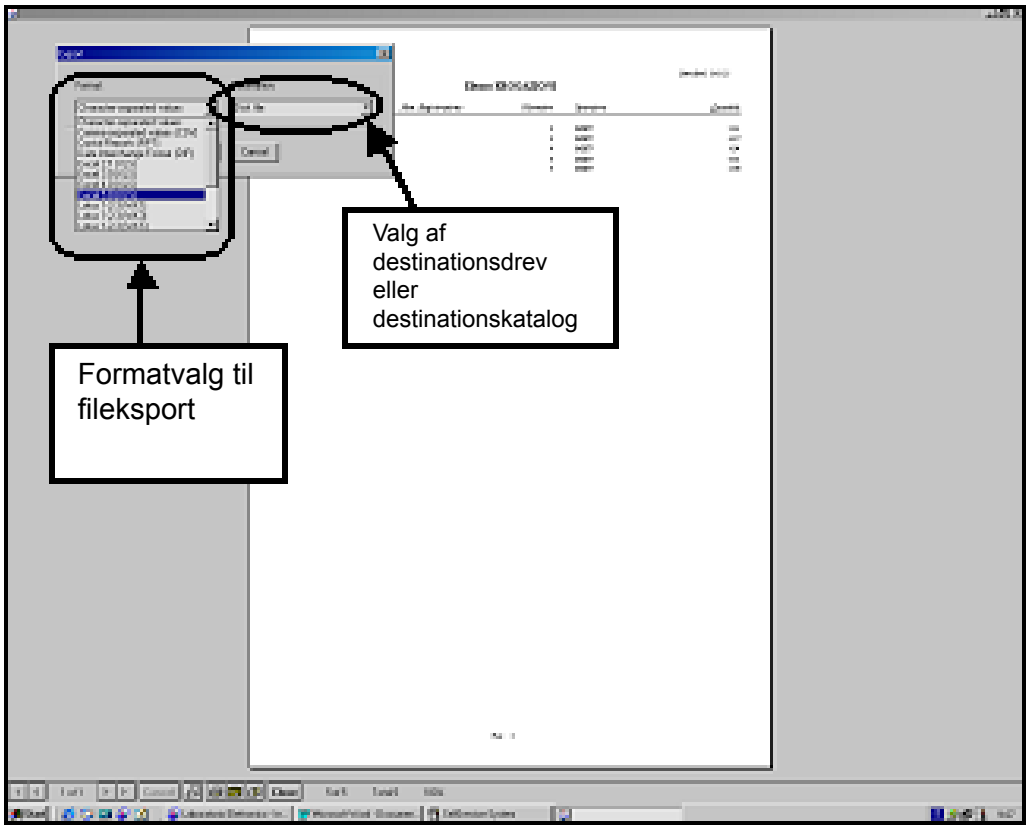


Nu vises der et lignende skærmbillede:

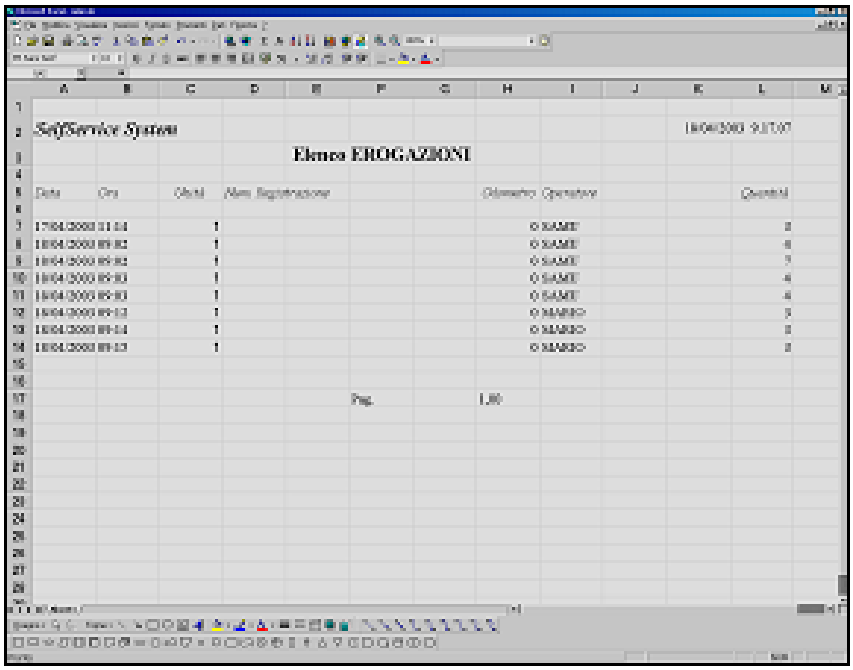


- Klik på tast 1 for at forstørre visningen.
- Klik på tast 2 for at sende dokumentet til printeren.
- Klik på tast 4 for at sende data via e-mail
- Klik på tast 3 for at eksportere data på disk eller katalog i forskellige formater, for eksempel .txt format eller Microsoft Excel format, for at gøre datastyringen nemmere.

Se følgende skærmbillede:



Eksempel af konvertering i Excel format



6.2 AUTOMATISK PRINTNING AKTIVERET/IKKE AKTIVERET

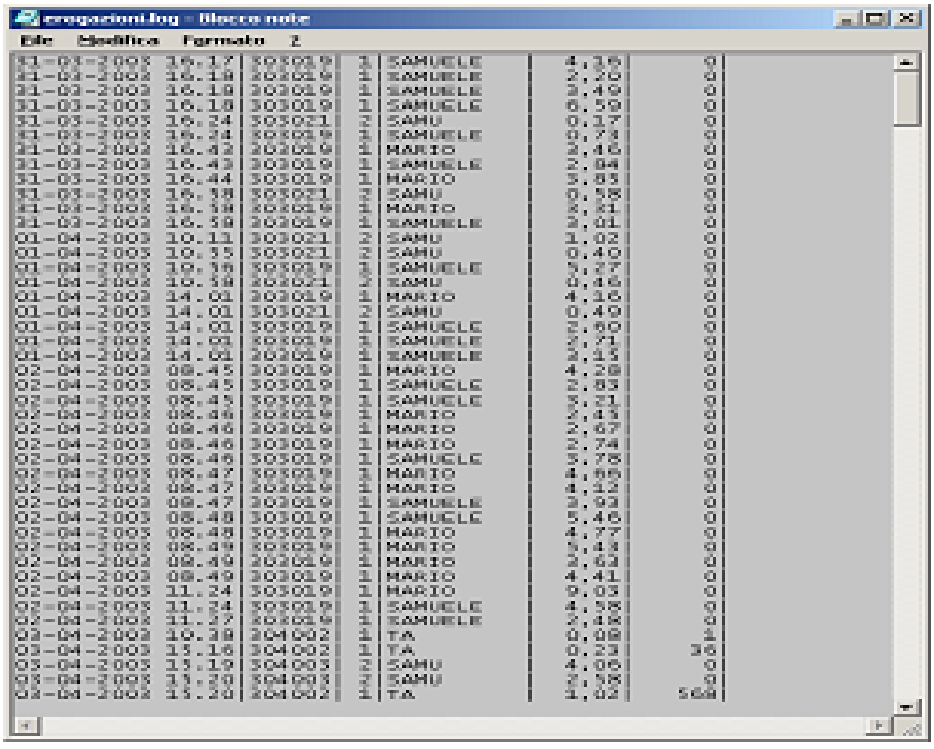
Denne operation tillader at aktivere en automatisk umiddelbar procedure til printning på papir og/eller oplagring på fil af de gemte data efter forsyningen.
Printningen udføres med Self Service Management åben.

1. I tilfælde af printning på papir har systemet forskellige fremgangsmåder, afhængigt af teknologien af den anvendte printer:

- Hvis man bruger en nåleprinter så skal man angive på hvilken port LPT1 eller LPT2 den er tilsluttet, og der printes umiddelbart en linje for hver modtaget forsyning
- Hvis man bruger en InkJet eller Laserprinter skal man udvælge optionen »Forud Indstillede Printer«:
  - Hvis det er en InkJet printer så printes der umiddelbart en linje for hver modtaget forsyning
  - Hvis det er en Laserprinter så venter printning til der er en hel side med data. Hvis man går ud af Self Service Management, udføres printningen automatisk, selv om siden ikke er helt fuld med data.

Hvis Self Service Management lukkes, medens SelfComm bliver stående åben, kan det ske at der gemmes nye forsyninger, som ikke kan printes med det samme (fordi Self Service Management er lukket).
Ligeså snart Self Service Management åbnes igen, printes automatisk alle de forsyninger, systemet har modtaget medens applikationen var lukket.

2. I tilfælde af »Gemning på Fil« (eller Logning på Fil) gemmes forsyningerne på en tekstfil der kan læses med NotePad. Filens navn og sti skal indtastes i den specifikke boks. Den nye fil er som den der vises i figuren herunder.



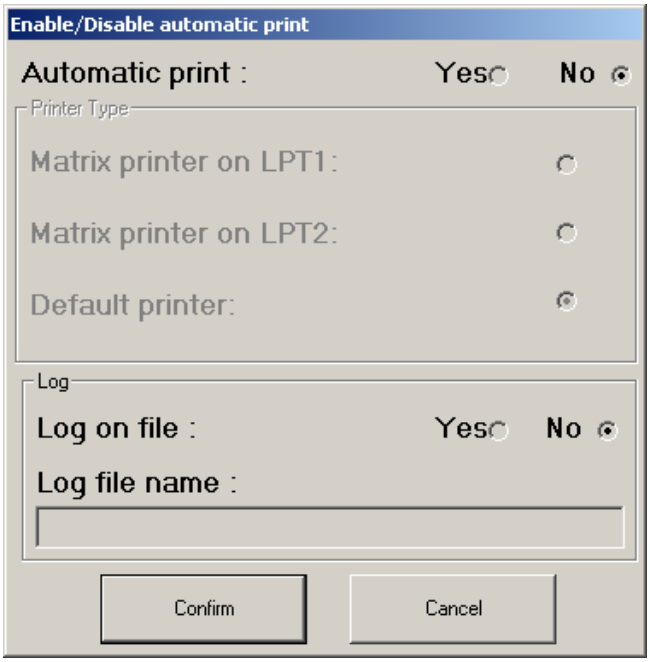
Fremgangsmåde:
- Gå ind i menu »Styring«
- Udvælg operationen »Automatisk Printning aktiveret/ikke aktiveret«
- Indtast kodeordet
- Vælg en af følgende optioner .txt

PAS PÅ!
Printning på papir og logning på fil af forsyningsdata er uafhængige af hinanden og kan foretages samtidigt.

- Indtast det eventuelle navn og sti på logfilen. Man skal også indtaste fil-endelse ».txt« .

BEMÆRK: Hvis der ikke indtastes en sti, men kun et navn gemmes filen i mappen C\:PROGRAMMER\ SelfService\Exe.

- Tryk på tast »Bekræft«



6.3 UDTØM PRINTKØ

Denne operation tillader at afslutte en printning, der er startet men endnu ikke færdiggjort:
- I tilfælde af en InkJet printer bliver papiret kastet ud under printningen.
- I tilfælde af en Laserprinter stopper printningen selv om den ikke er færdiggjort.

Følg denne fremgangsmåde:
- Gå ind i menu »Styring«
- Udvælg operationen »Udtøm Printkø«
- Printningen afbrydes automatisk

Hvis den automatiske printning ikke er aktiveret, operationen »Udtøm Printkø« er ikke til rådighed i menu »Styring«.

7 DATABASER

Tillader at foretage vedligeholdelsesoperationer på databaserne.

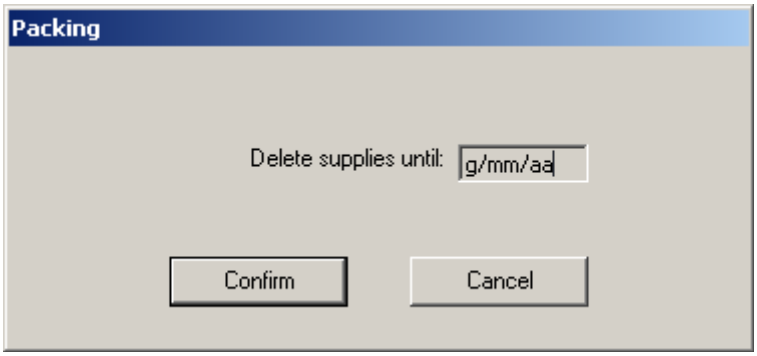
7.1 Komprimering
7.2 Retablering
7.3 Backup
7.4 Reset

7.1 KOMPRIMERING

Funktionen Komprimering tillader at slette alle informationer vedrørende de forsyninger, der er blevet udført inden den dato brugeren har valgt.

PAS PÅ!
De slettede data med en komprimering kan på ingen måde reddes.

Fremgangsmåde:
- Gå ind i menu »Databaser«
- Udvælg operationen »Komprimering«
- Indtast kodeordet
- Afgør datoen inden hvilke man ønsker at slette opsyninger om de udførte forsyninger
- Tryk på tast »Bekræft«
- Tryk på tast »Ja« efter meddelelsen »Slet alle forsyninger indtil DD/MM/ÅÅ«.
- Vent på meddelelsen for udført kompaktering kommer frem
- Tryk på tast »OK« for at gå tilbage til hovedmenuen

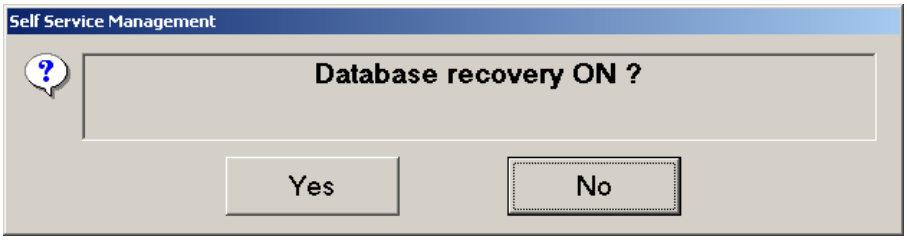


7.2 RETABLERING

Funktionen retablering tillader at genoprette databaserne hvis de er beskadiget (f.eks. i tilfælde af kortslutning).

PAS PÅ!
Denne operation bruger et standard Microsoft Access værktøj, som ikke altid garanterer at redde data fuldstændigt. Hvis beskadigelsen er meget stor kan nogle data gå tabt.

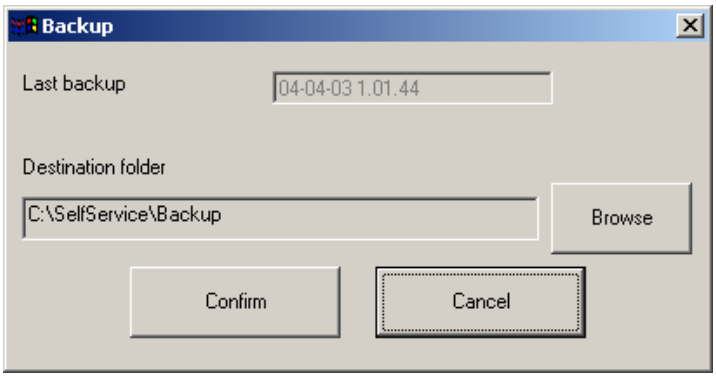
Fremgangsmåde:
- Gå ind i menu »Databaser«
- Udvælg operationen »Retablering«
- Indtast kodeordet
- Udvælg option »Ja« eller »Nej«
- Tryk på tast »OK« for at gå tilbage til hovedmenuen



7.3 BACKUP

Funktionen Backup tillader at lave en sikkerhedskopi af alle data. På den måde, i tilfælde af tab eller beskadigelse af de indeholdte oplysninger i hoveddatabasen, kan disse indhentes fra sikkerhedskopien.

Fremgangsmåde:
- Gå ind i menu »Databaser«
- Udvælg operationen »Backup«
- Indtast kodeordet
- Vælg destinationskatalogen (=directory) med tast »Søg«
- Tryk på tast »Bekræft«
- Tryk på tast »Ja« for at udføre en sikkerhedskopi
- Tryk på tast »OK« for at gå tilbage til hovedmenuen



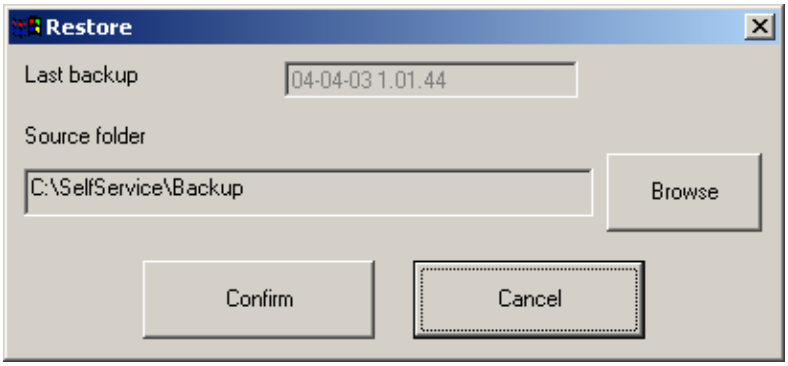
Når man går tilbage til dette skærmbillede, giver systemet samme navn og samme sti for at tillade overskrivelsen. Brugeren kan bestemme om han vil lave flere sikkerhedskopier.

7.4 RESET

Funktionen Reset tillader at indhente backup kopien (sikkerhedskopien) hvis databaserne, i tilfælde af tab eller beskadigelse, ikke kan bruges selv efter et forsøg på »Retablering«.

PAS PÅ!
Reset funktionen overskriver de aktuelle databaser, og som følge tabes alle de data der er blevet gemt siden sidste backup kopi og den aktuelle dato, derfor er det en operation, der skal udføres meget opmærksomt.

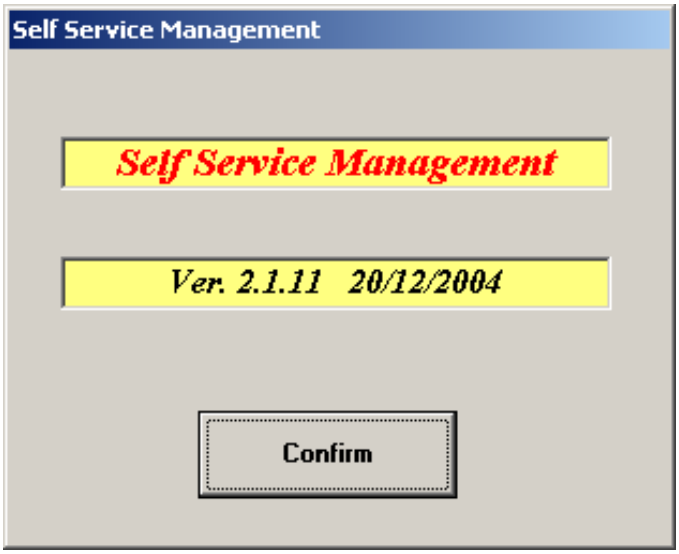
Fremgangsmåde
- Gå ind i menu »Databaser«
- Udvælg operationen »Reset«
- Indtast kodeordet
- Vælg katalogen (=directory) hvor backup kopien er blevet gemt.
- Tryk på tast »Bekræft«
- Tryk på tast »Ja« for at udføre en data reset
- Tryk på tast »OK« for at gå tilbage til hovedmenuen



8 »?«RELEASE OPLYSNINGER

Denne funktion tillader at få oplysninger på den software version, som er i brug.

Fremgangsmåde:
- Klik på ?
- Klik på »Self Service Oplysninger«
- Der vises et skærmbilledet som dette:
- Tryk på »Bekræft« for at komme ud



9 SLUT

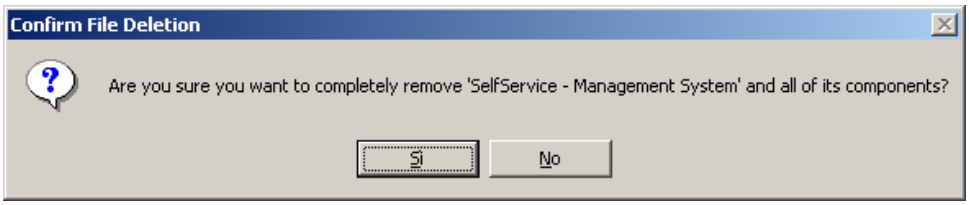
Tillader at lukke Self Service Management applikationen: alle data gemmes korrekt og automatisk med SelfComm, som bliver ved med at modtage meddelelser fra de forskellige stationer, der er sluttet til PC'en og viser at de er til rådighed på printning af Self Service Management ligeså snart applikationen åbnes igen.
Hvis man også ønsker at lukke SelfComm, skal man dobbeltklikke på ikonen for at vise den forrest, klikke på »Exit«, indtaste kodeordet og bekræfte en sidste gang at man ønsker at gå ud, ved at klikke på Ja.

10 AFINSTALLERE SOFTWAREN

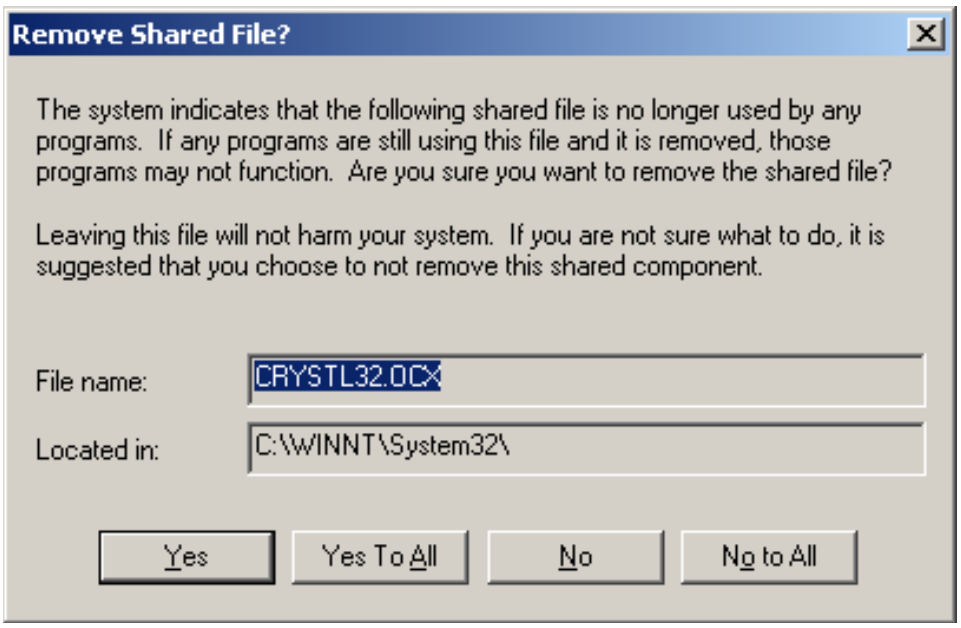
For at afinstallere »Self Service Management« software korrekt, skal man følge denne fremgangsmåde:

- Luk applikationen »Self Service Management« ved at klikke på kommando slut
- Luk applikationen »SelfComm« ved at klikke med højre musetast på ikonen ved siden af PC uret
- Vælg optionen »EXIT«
- Indtast kodeordet
- Gå ind i menu Start→Indstillinger→ Kontrolpanel→ Tilføj/Fjern programmer
- Udvælg applikationen »Self Service – Management System«
- Klik på tast »Ændr/ Fjern« (Windows2000) eller »Tilføj/ Fjern“ (Win95/Win98/WinME)

Følgende vinduer kommer frem:

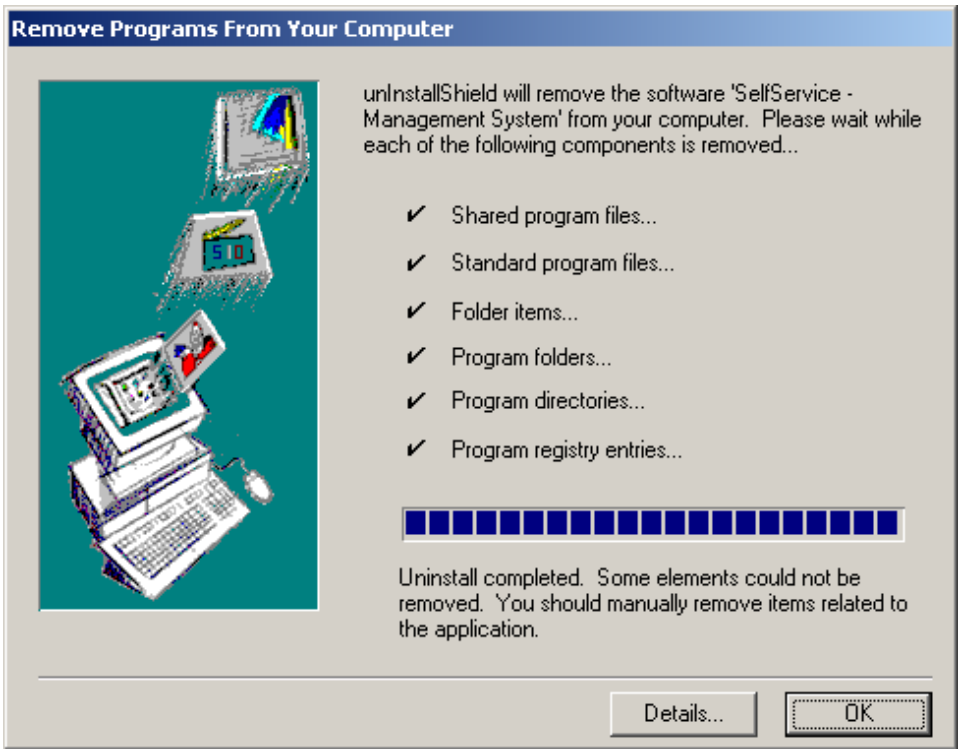
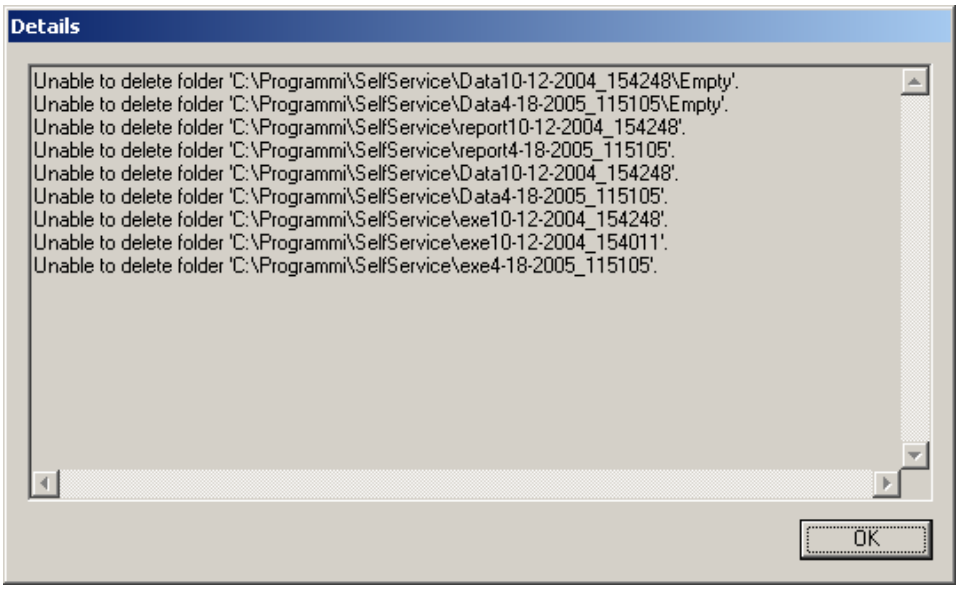


I dette vindue vælg optionen Ja.
Nu kommer der et skærmbillede frem, som spørger om man ønsker at afinstallere de file, der er fælles med andre applikationer, som ikke bruges længere.



For at undgå hvilken som helst funktionsfejl, der skyldes afinstallationen, vælg optionen No to All / Nej alle.

Efter at have klikket på denne sidste option, starter programmet som afinstallerer softwaren og viser følgende skærmbillede:



Ved at klikke på tast “Details…” vises der følgende vindue, som angiver de mapper det ikke har været muligt at slette automatisk og som man skal slette manuelt, hvis man ønsker at afinstallere “Self Service Management« softwaren fuldstændigt.